



Inspiratiesessie Medicatie

Inspiratieavond Zorgzaam Leuven
18 mei 2022





Projecten rond medicatie in Zorgzaam Leuven

Voortgezet huisapothekerschap

Zorgzame thuisleveringen

Medicatie reconciliatie – enveloppe-actie

Voortgezette farmaceutische ontslagbegeleiding (*nieuw*)

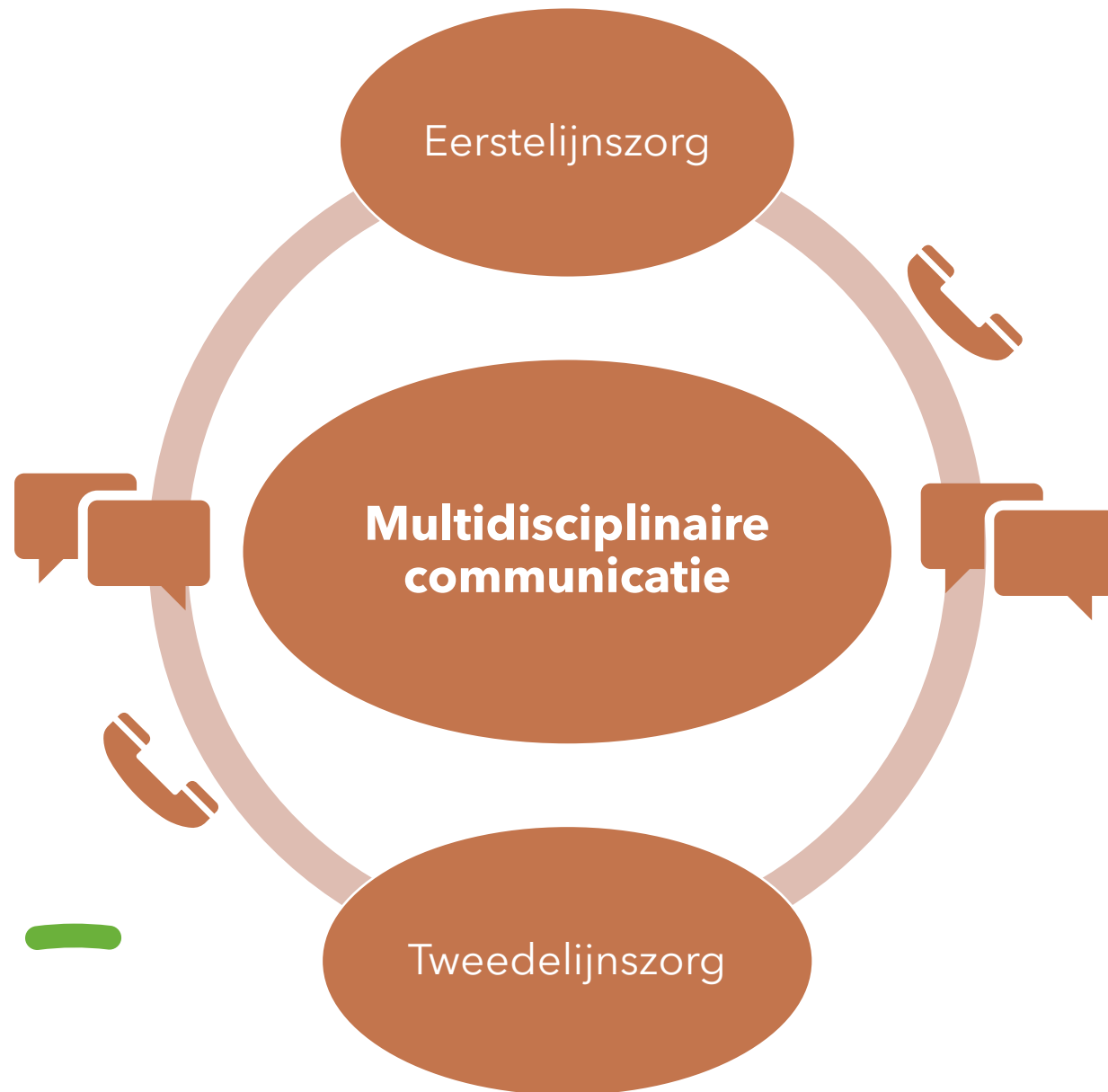
Telefarmacologie service

ADEM-project

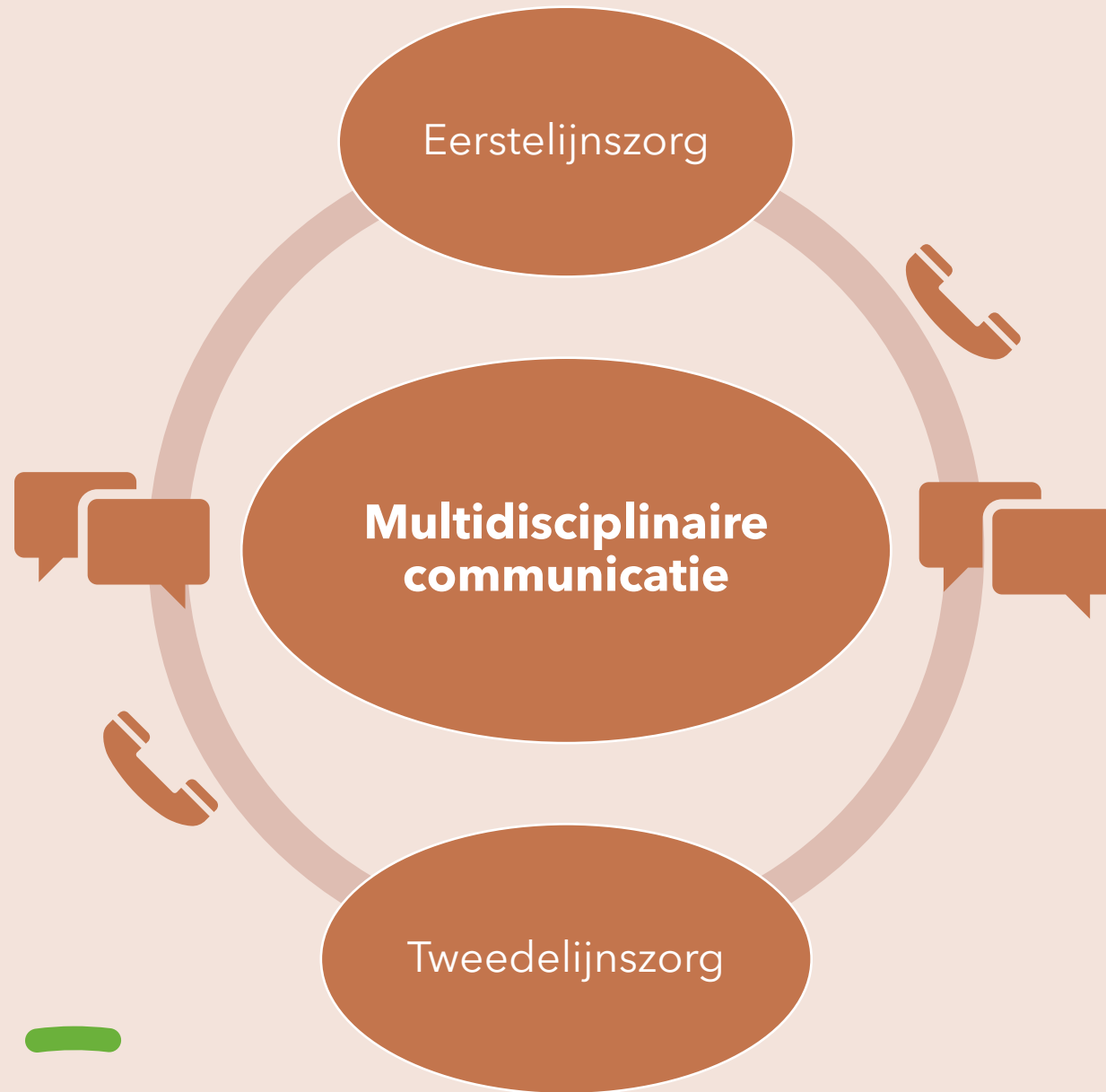


MULTIDISCILPLINAIRE COMMUNICATIE ?

MULTIDISCIPLINAIRE COMMUNICATIE ?



- ✓ Medische app SILO
- ✓ Zorgplan patiënt
- ✓ Transmurale medicatieoverdracht
- ✓ Telefarmacologie service



- ✓ **Medische app SILO**
- ✓ Zorgplan patiënt
- ✓ Transmurale medicatieoverdracht
- ✓ Telefarmacologie service

SIILO

De medische app SIILO inspiratiebundel

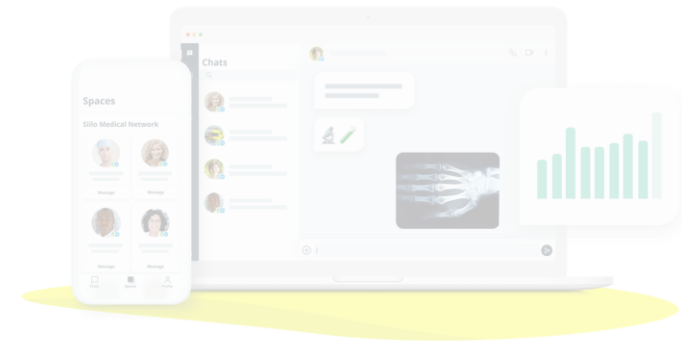
ARTIKEL: WAT IS SIILO,
MOGELIJKHEDEN WAARVOOR GEBRUIKT?

SIILO SCHAKELZORGCENTRUM

SIILO EERSTELIJN

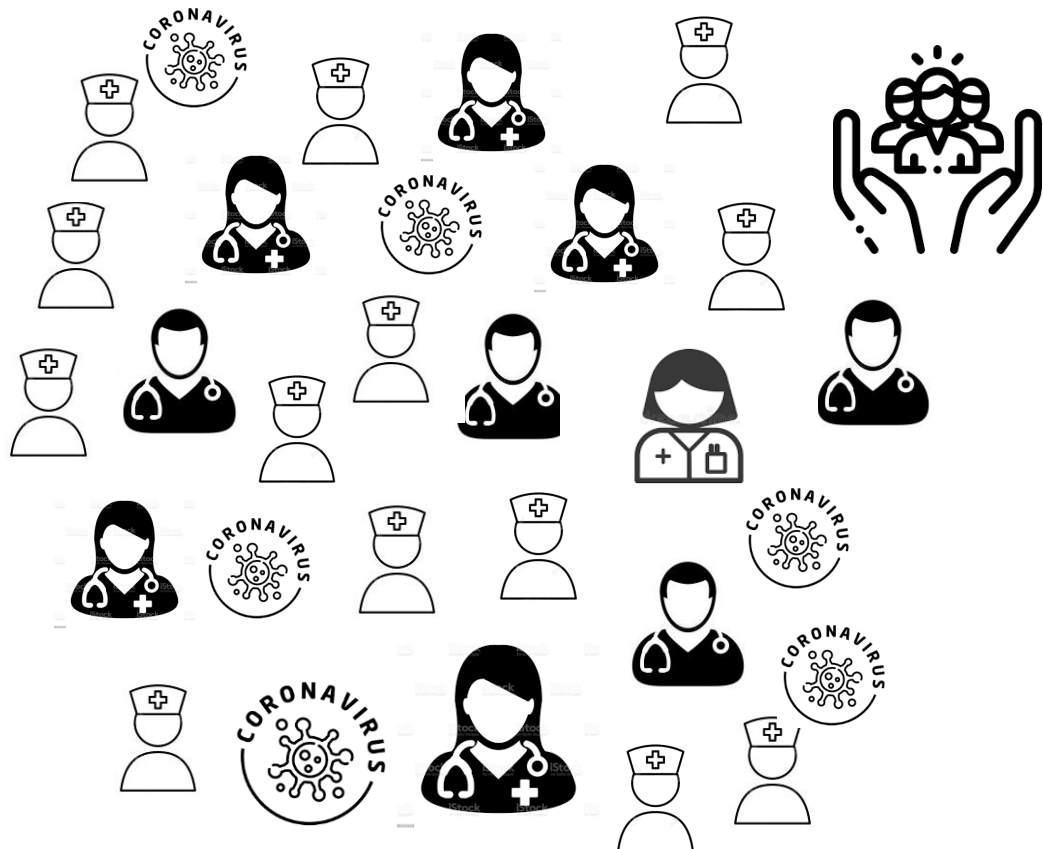
ALGEMENE GEBRUIKERSHANDLEIDING

SIILO ?



SILO schakelzorgcentrum

Waarin zit de meerwaarde van deze applicatie?



- ✓ **Gebruiksvriendelijk:** eenvoudige chat veilig en anoniem delen van patiëntgegevens
- ✓ Voldoet aan de hoogste internationale **veiligheidseisen voor gegevensverwerking** in de gezondheidszorg
- ✓ Beschikbaar op zowel GSM als laptop wat toelaat **makkelijk bestanden en foto's te delen** met andere zorgverleners.
- ✓ Mogelijkheid om **groepen** te maken waarin verschillende zorgverleners kunnen deelnemen aan een gesprek. Hierdoor kan een individuele casus interdisciplinair behandeld worden.



Toepassingen Siilo casuïstiek SZC

Bij aanpassing van medicatieschema worden alle zorgverleners op de hoogte gebracht Communicatie tussen verpleegkundige, arts & toeleverend apotheker

vandaag wordt normaal Durogesic gestopt. oxynorm zou dan op vraag nodig kunnen zijn. voorschrift daarvoor ontbreekt nog

07:16

Huisarts

 d875ff18-c133-4781-b684-ad4c220d2cd99164314353258493469.pdf
60k

08:50

Vraag aan arts om recent medicatieschema te uploaden

@ arts: graag het recentste medicatie overzicht in deze casus uploaden.

11:21

Huisarts

Ik ben rond 13h30 en maak het dan in orde!

12:43

Contact tussen arts & toeleverend apotheker mbt aanvraag attest

Huisarts

 1f1b1558-2ef7-46cd-a48e-506d63fdacb917344026474261038051.pdf
58k

18:32

Ik heb de aanvraag voor lixiana 30 mg elektronisch verstuurd en zou al goedgekeurd zijn, kan jullie systeem dit bevestigen?

18:35

**VOORTGEZETTE ZORG
TIJDENS OPNAME**

Toepassingen Siilo casuïstiek SZC



**VOORTGEZETTE ZORG
TIJDENS OPNAME**

Toepassingen Siilo casuïstiek SZC

20. Communicatie tussen arts, toeleverend apotheker, en verpleegkundige ivm dubbele medicatie

Er werd een voorschrift geupload van mometasone → Apotheker reageert hierop dat enkele dagen ervoor al nasonex werd meegegeven voor deze patiënt → Verpleegkundige laat weten dat er inderdaad nog nasonex op kamer patiënt staat → Voorschrift voor mometasone wordt geannuleerd

Toeleverende apr

Nasonex en mometasone zijn eigenlijk hetzelfde, ik vermoed dat dit een foutje is? Nasonex heeft ze al ontvangen op 25/04.

18:36

En in zo een spray zitten 140 dosissen dus zou normaal nog niet kunnen op zijn.

18:37

Verpleegkundige

idd. Nasonex is er nog.

18:37

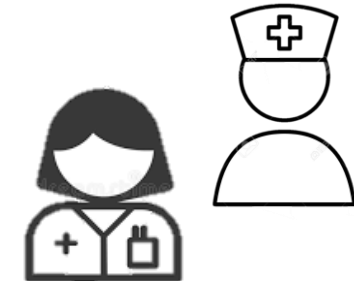
vrijdag nog gezien

18:37

Toeleverende apr

👍

18:38



**VOORTGEZETTE ZORG
TIJDENS OPNAME**

Toepassingen Siilo casuïstiek SZC

11. Contact sociale dienst & arts over afspraak bij specialist

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, there is a header bar with the name 'Huisarts' and a status 'Grote stappen'. Below this, a message from the doctor is visible, containing a redacted name 'XXX' and some text about patient care. The timestamp '10:44' is shown below the message. A response from the patient follows, stating 'Zou iemand van de sociale dienst kunnen proberen een afspraak te maken op raadpleging fysische gkn pellenberg; je mag zeker zeggen dat huisarts heeft overlegd met dr XXX'. The timestamp '10:45' is shown below the response. Another message from the patient is visible, stating 'Ps gaat over kniepijn en ernstig verlies functionaliteit (VG totale knieprothese)'. The timestamp '10:48' is shown below the message. A response from the doctor is visible, stating 'Sociale dienst' and 'Ik volg dit op.'. The timestamp '12:52' is shown below the response. A final message from the patient is visible, stating 'Afspraak om 8.45 uur fysische geneeskunde campus Pellenberg. XXXX kunnen mevrouw met rolstoel naar afspraak brengen.'. The timestamp '13:35' is shown below the message.

Huisarts

Grote stappen

XXX

10:44

Zou iemand van de sociale dienst kunnen proberen een afspraak te maken op raadpleging fysische gkn pellenberg; je mag zeker zeggen dat huisarts heeft overlegd met dr XXX

10:45

Ps gaat over kniepijn en ernstig verlies functionaliteit (VG totale knieprothese)

10:48

Sociale dienst

Ik volg dit op.

12:52

Afspraak om 8.45 uur fysische geneeskunde campus Pellenberg. XXXX kunnen mevrouw met rolstoel naar afspraak brengen.

13:35



VOORTGEZETTE ZORG TIJDENS OPNAME

Toepassingen Siilo casuïstiek SZC

Verpleegkundige

Ontslag uit schakelzorgcentrum ingepland op DINSDAG 12 MEI 2020 tussen 15u en 16u richting de
 gemeenschap van

xxx

18:41

INFORMATIE SOCIALE DIENST:

Thuishulp: nvt
 Huisarts:

xxx

 Medicatie klaarzett:

xxx

 Medicatieophalen:

xxx

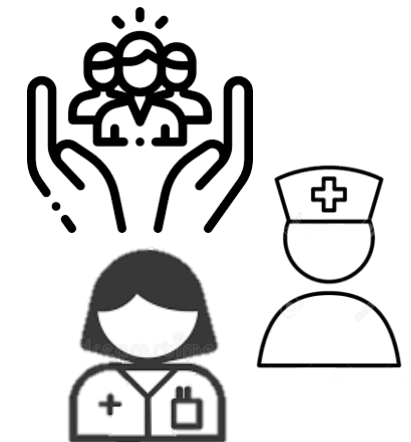
 Huisapotheek:

xxx

 Mantelzorger: hoof

xxx

17:20 ✓



Bij ontslag neemt de coördinerend apotheker contact op met de huisapotheker, hier worden de belangrijkste afspraken gemaakt ivm medicatielevering / vraag om medicatieschema met patiënt te overlopen na ontslag... ook deze informatie wordt gedeeld in siilo bij ontslag

5 MEI 2020

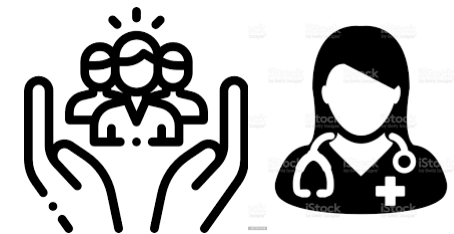
Na ontslag wordt medicatie klaargezet en opgehaald bij de huisapotheker door verpleegkundigen, . De apotheker zal het medicatieschema overlopen met de thuisverpleegkundige, indien levering niet afgehaald kan worden, levert apotheek ook aan huis na telefonisch contact met de huisarts of patiënt. De apotheker heeft de geneesmiddelen van het huidige medicatieschema op voorraad.

14:22 ✓

**VOORTGEZETTE ZORG
BIJ ONTSLAG**

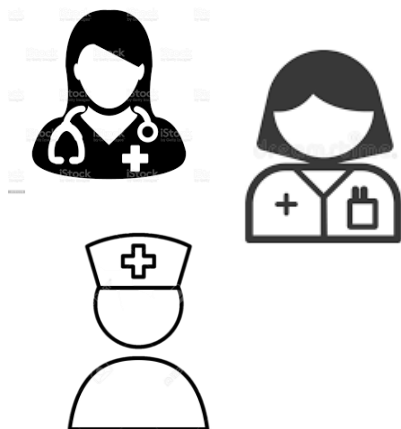
Toepassingen Siilo casuïstiek SZC

Na ontslag heeft familie contact opgenomen met verpleegkundige, dit wordt doorgegeven aan de arts



**VOORTGEZETTE ZORG
NA ONTSLAG**

Siilo casuïstiek eerstelijns



=> Voorbeeld van goede interdisciplinaire samenwerking verschillende zorgverleners eerstelijns

Arts
Hallo, is het mogelijk om een VS voor monuril af te leveren bij **XXX** ?
19:30

Voorschrift volgt morgen
19:30

Apotheker
Beste dokter, heeft de patiënte dit vanavond nog nodig? Vriendelijke groeten **XXX**
19:36

Arts
Mocht dat gaan, super. Anders morgen
19:36

Apotheker
Prima, ik bezorg het haar. Dan kan ze het vanavond nog innemen.
19:37

Arts
Ik zal vragen om een glas en een flesje water aan de voordeur te zetten. Wil jij het dan helpen oplossen en laten leegdrinken?
19:40



Siilo casuïstiek eerstelijns



09:21

Wonde na reiniging. Wonde gaat centraal diep.

09:21

Zeer moeilijk om met debrisoft fibrineweefsel daar weg te krijgen. Laatste week ook geen echte verbetering merkbaar.

09:22

Graag ook vs voor XXX bisoprolol 10 mg.

09:23

Arts

Misschien nog eens advies vragen?

09:25

Verpleegkundige

OK. Verder heb ik XXX vandaag gewassen want ze had een zeer slechte dag. De laatste tijd meer en meer. De was en strijk blijft liggen. Ze eten kant-en-klare maaltijden in plastic verpakking want ze kunnen geen eten meer maken. Ik vind het persoonlijk echt tijd dat er iets gebeurt. Als ze niet bij de zoon gaan wonen, dan toch op zijn minst familiehulp opstarten. Ik probeer dat al maanden, maar er gebeurt niets.

10:03

Verpleegkundige

Bij deze @ Apr. heb je debrisoft in huis of nog te bestellen??

20:58

Verpleegkundige

Je kan dat in 4 knippen, l XXX Is niet goedkoop.

21:00

Dank aan XXX voor het snelle advies van het wondzorgteam en alle info!

21:00

Apotheker

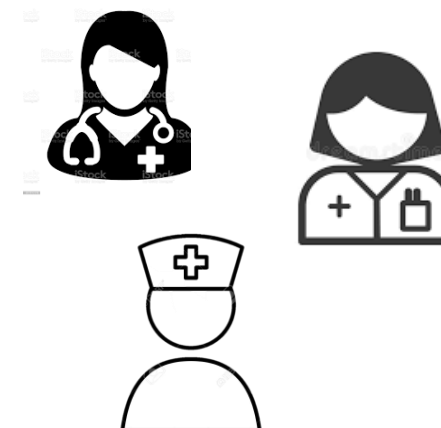
Goedenavond XXX Debrisoft zijn verpakkingen van 5 stuks 10x10cm P.P.=€48. Moet ik deze bestellen? Levering kan morgenvroeg om 9u. Groetjes XXX

21:09

Arts

Wat een teamwork 😊

21:10



Siilo project: lessons learned

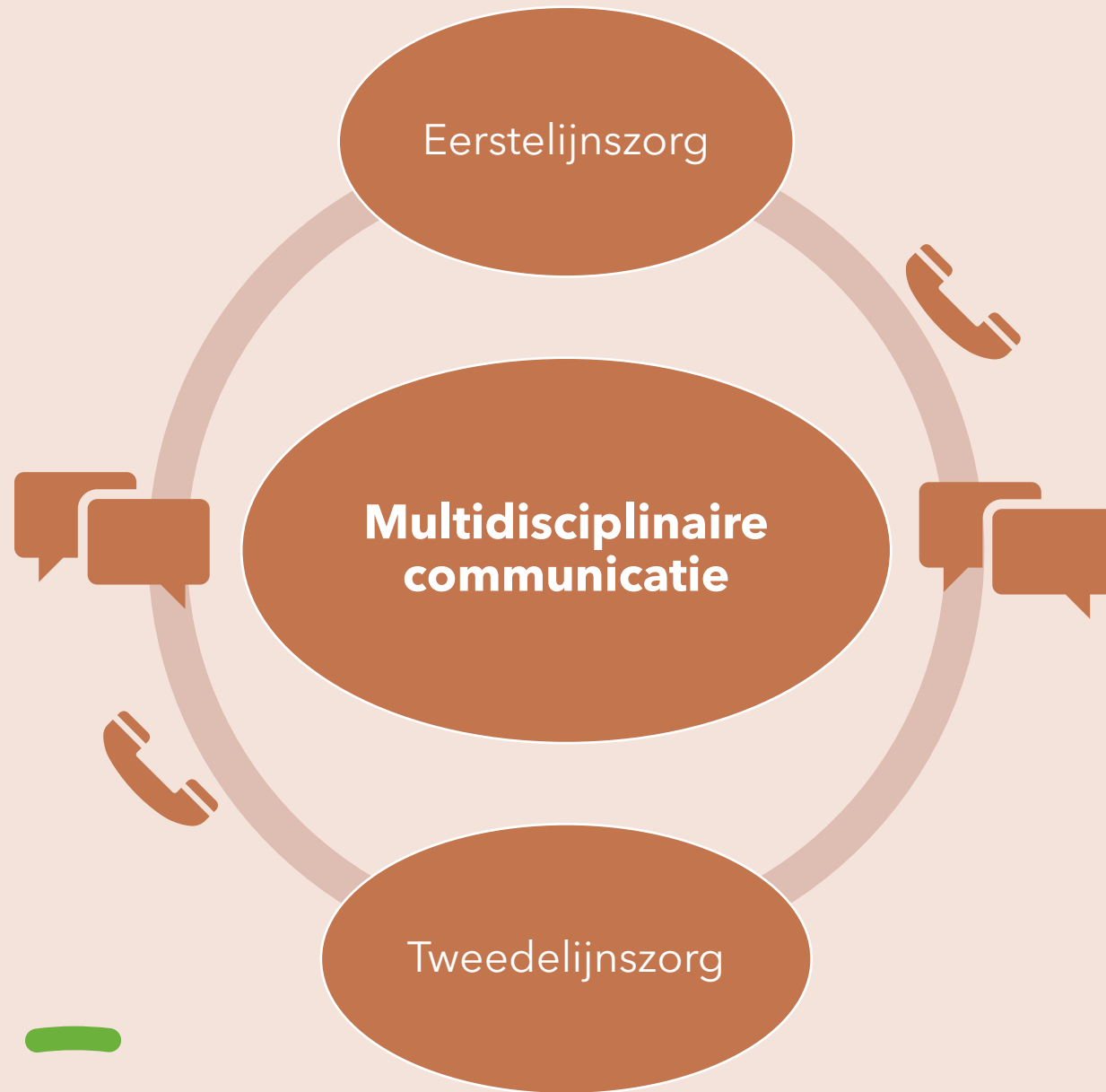
Zorgverleners communiceren nu vaak met individuele briefjes/telefoons/geen communicatie

- Verwarring en misverstanden, verwarrend voor patiënt
- Niet altijd duidelijk wanneer er iets verandert in het medicatieschema, soms geen medicatieschema beschikbaar
- Zorgverleners niet altijd betrokken bij patiënt omdat ze niet op de hoogte zijn
 - = Geen optimale interdisciplinaire samenwerking/ zorg

→ MET SIILO MOGELIJKHEID OM OP EEN VEILIGE MANIER TE COMMUNICEREN,

BETROKKEN ZORGVERLENERS OP DE HOOGTE TE HOUDEN & AFSPRAKEN TE MAKEN

ZODAT EEN OPTIMALE OPVOLGING VAN DE PATIËNT MOGELIJK WORDT



- ✓ Medische app SILO
- ✓ **Zorgplan patiënt**
- ✓ Transmurale medicatieoverdracht
- ✓ Telefarmacologie service



Zorgplan

= één generiek document dat de patiënt meeneemt naar de zorgverleners uit zijn zorgteam

- Patiënt beheert zelf zijn zorgplan
- Elke zorgverlener uit zorgteam heeft toegang tot zorgplan
- Opstart zorgplan → multidisciplinaire communicatie is van belang

Generiek zorgplan Zorgzaam Leuven



Checklist: “Mijn zorgplan”

Jouw zorgverlener zal samen met jou deze lijst overlopen en invullen.
Je kan zelf verder aanvullen en vragen of onduidelijkheden noteren op dit zorgplan.



Opvolging

Medische opvolging door de huisarts

- ☐ Ik ga regelmatig op raadpleging bij de **huisarts**:
Frequentie: _____ (bv. Tweewekelijks)
- ☐ Ik ga regelmatig op raadpleging bij een **specialist**.
Frequentie: _____ (bv. Tweemaandelijks)
- ☐ Ik wens begeleiding bij het maken van de nodige afspraken.

Andere zorg- en welzijnsopvolging (zie zorgteam)?

- ☐ Welke? _____
- ☐ De nodige documenten voor deze zorg- en welzijnsopvolging werden toegevoegd aan mijn gezondheidsmap.



Vaccinaties

- ☐ Jaarlijkse griepvaccinatie? Gebeurd/gepland op: / /
- ☐ Pneumokokkenvaccinatie? ☐ 1^{ste} en ☐ 2^{de} prik?
Gebeurd/gepland op: / /
- ☐ COVID-vaccinatie? Gebeurd/gepland op: / /



Dagelijks functioneren

- ☐ Ik ondervind problemen om mijn dagdagelijkse taken uit te voeren.
- ☐ Ik wens hiervoor begeleiding.
- ☐ Er is begeleiding opgestart om me hierin te ondersteunen door _____ (zie zorgteam).

Opmerkingen/vragen:



Geneesmiddelen

Ik gebruik onderstaande medicatie voor de behandeling:

- ☐ Samen met mijn huisapotheker heb ik mijn actuele medicatieschema overlopen en in deze map toegevoegd op datum: / /
- ☐ Ik weet waarvoor de medicatie op het schema dient en hoe ik ze moet gebruiken. Ik heb dit besproken met mijn huisapotheker.
- ☐ Ik gebruik ook niet voorgeschreven medicatie en vraag om ze toe te voegen aan het medicatieschema.
- ☐ Ik leg mijn actuele medicatieschema telkens voor bij iedere consultatie bij de huisarts.
- ☐ Ik verwittig mijn huisapr. bij aanpassingen aan het medicatieschema.
- ☐ Ik heb zelf nog **opmerkingen/vragen** over mijn medicatie:

Extra aandachtspunten vanuit de huisapotheker:



Rookgedrag

- ☐ Ex-Roker ☐ Roker ☐ Nooit-Roker
- ☐ Ik heb nog vragen over rookstop en/of heb ondersteuning nodig i.v.m. rookstop (bv. doorverwijzing tabakoloog).

Opmerkingen/vragen:

Generiek zorgplan
Zorgzaam Leuven



Voeding

- ☐ Ik let op mijn voeding i.f.v. mijn zorgnoden (variatie, hoeveelheid, samenstelling, ...).
- ☐ Ik wens begeleiding bij het kiezen of aanpassen van de juiste voeding.
- ☐ Ik ben een begeleidingstraject gestart bij de diëtist.

Datum eerste afspraak: / /

Data volgende afspraken: / / , / / ,
..... / / , / / , / / , / /

Opmerkingen/vragen:



Lichaamsbeweging

- ☐ Ik let erop voldoende te bewegen i.f.v. mijn zorgnoden (aard, frequentie, intensiteit,...)
- ☐ Ik wens begeleiding om voldoende of de juiste lichaamsbeweging te bekomen.
- ☐ Ik ben een begeleidingstraject gestart bij de kinesitherapeut:

Datum eerste afspraak: / /

Data volgende afspraken: / / , / / ,
..... / / , / / , / / , / /

Opmerkingen/vragen:



Mentale zorg

Kruis aan: "Ik ervaar..."

Depressieve klachten: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd

Angst: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd

Een verminderde kwaliteit van leven omwille van:

- Fysieke beperkingen: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd
- Verminderde sociale contacten: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd
- Eenzaamheid: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd

Last met therapietrouw: ☐ Nooit ☐ Soms ☐ Vaak ☐ Altijd

☐ Ik wens psychologische ondersteuning.

☐ Ik heb een afspraak gemaakt bij de psycholoog:

Datum eerste afspraak: / /

Data volgende afspraken: / / , / / ,
..... / / , / / , / / , / /

Opmerkingen/vragen:



Educatienoden en onderzoeken

1. Type educatie: _____

Gebeurd/gepland op: / /

..... / / , / /

2. Type educatie: _____

Gebeurd/gepland op: / /

..... / / , / /

1. Soort onderzoek: _____

Gebeurd/gepland op: / /

..... / / , / /

2. Soort onderzoek: _____

Gebeurd/gepland op: / /

..... / / , / /

Zorgplan COPD Zorgzaam Leuven



Beste Vul hier de naam van de patiënt in.

Jij komt in aanmerking voor het zorgprogramma COPD van Zorgzaam Leuven. Dit zorgprogramma biedt jou de unieke kans om met verschillende zorgverleners samen te werken met als doel jouw ziekte COPD zo goed mogelijk op te volgen.

Stappenplan

- Er wordt een consultatie met uitleg gepland in de vorm van een zorgplanningsgesprek.
- Dit zorgplan wordt gedeeld met de zorgverleners uit jouw zorgteam.
- Je kan deelnemen aan een aanbod educatieve sessies die voor jou van toepassing zijn.

Wat wordt van jou verwacht?

- Neem dit zorgplan mee bij elk zorgcontact en volg de aanbevelingen samen op met jouw zorgteam.

Dit is een pilootproject. Indien het succes boekt, kan het op grote schaal gebruikt worden.

ZORGZAAM LEUVEN CONTACT

www.zorgzaamleuven.be
zorgzaamleuven@gmail.com
Zorgzaam Leuven

Mijn zorgteam

Functie	Naam + contactgegevens
Huisarts	...
Huisapotheker	...
Kinesitherapeut	...
Thuisverpleegkundige /Thuiszorgdienst	...
Diëtist	...
Psycholoog	...
Longarts en ziekenhuis	...
Andere	...

Mijn zorgprogramma



Kennis van mijn aandoening

COPD is een chronische longziekte waarbij de kleine luchtwegen langdurig ontstoken en dus vernauwd zijn. Het komt meestal voor bij rokers.

Hoest met slijmen of kortademigheid komen bij deze ziekte voor.

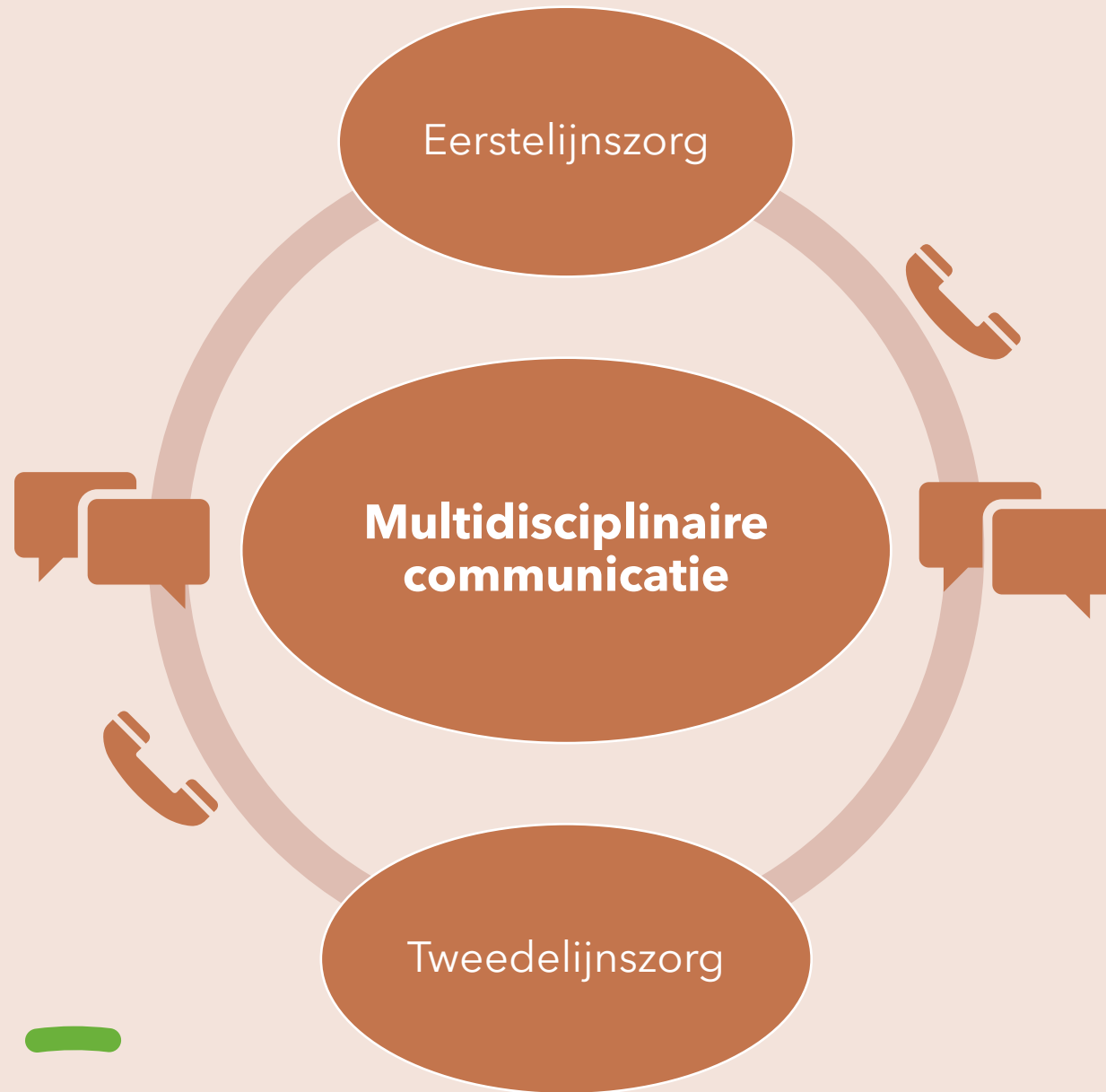
De **diagnose** wordt meestal gesteld via een longfunctiemeting (een blaastest), waarbij we ook de ernst kunnen bepalen.

Rookstop is cruciaal om de vooruitgang van de ziekte tegen te gaan. Ook **beweging** en **gezonde voeding** zijn belangrijk. Hiervoor kan ook de hulp van een tabakoloog, kinesist of diëtist ingeschakeld worden. Daarnaast gaan we de ziekte behandelen met **medicatie** of **puffers** om een opstoot van de ziekte in de toekomst te voorkomen. Deze behandeling hangt af van de ernst, de klachten en de kans op een opstoot. De huisarts en de apotheker kunnen jou steeds uitleg geven over hoe je je puffer moet gebruiken.

Ook zal je huisarts bespreken welke **vaccinaties** nuttig kunnen zijn.

Als je graag wat extra informatie leest, kan dit steeds via de website van Gezondheid en Wetenschap:

<https://www.gezondheidwetenschap.be/richtlijnen/chronisch-obstructieve-longziekte-copd>



- ✓ Medische app SILO
- ✓ _Zorgplan patiënt
- ✓ **Transmurale medicatieoverdracht**
- ✓ **Telefarmacologie service**

Transmurale medicatieoverdracht en Telefarmacologie service

- ✓ Vanuit de dienst Geriatrie UZ Leuven
- ✓ Bij elke interventiepatiënt wordt aan alle betrokken zorgverleners een medicatieschema bezorgd met vermelding van de contactgegevens van de klinisch apothekers.
- ✓ Daarnaast wordt ook **de huisarts en eventueel het woonzorgcentrum telefonisch gecontacteerd**
- ✓ **Voor de huisapotheker wordt een enveloppe met het medicatieschema** en de voorschriften meegegeven. Dit project is gekoppeld aan het medicatie reconciliatie project van de huisapothekers.

Telefarmacologie service praktisch

- ✓ Rechts bovenaan het medicatieschema staan de contactgegevens.

UZ LEUVEN

Naam: YVES TOSTAUX Nummer: 00
Contactnummer: 20 40 7396
E-mail: 00
Vrijdag vóór 14-10-2021

Overzicht thuistherapie

Deze dienst wordt door van de ASPIRE studie ondersteund. Het is belangrijk dat de patiënt de contactgegevens van de dienst in de gsm-nummer en de SIILO account (Aspire Studie) heeft. Het is ook belangrijk dat de patiënt de contactgegevens van de dienst in de gsm-nummer en de SIILO account (Aspire Studie) heeft.

Medicatie	Toediening	Frequentie	Ochtend	Middag	Nacht	Opmerkingen
LIXIANA TABL 30 MG (Orphenon, orphenon)	via de mond	dagelijks	1 tablet			
BISOPROLOL EG TABL 5 MG (Bisoprolol, bisoprolol)	via de mond	dagelijks	1 tablet			
COVERSYL TABL 5 MG (Diltiazem, diltiazem)	via de mond	1 keer per dag				Dosis per inneming: 1 tablet
PROLOPA - LOOPA (Benserazide) 250 - TABL 250 (50) MG (Diltiazem, diltiazem)	via de mond	dagelijks	1 tablet	0.5 tablet	0.75 tablet	
TIMABAK COLLYRE 0.25% 5 ML (Diltiazem, diltiazem)	in beide ogen	dagelijks	1 druppel			
VOLTAREN PATCH PLEISTEN 140 MG (Diltiazem, diltiazem)	op de huid	dagelijks	1 pleister			
MOVICOL ZAKJE NEUTRAL 13.8 G (Diltiazem, diltiazem)	via de mond					# bij constipatie (max aantal: 1 per dag) Dosis per inneming: 2 zakjes
DAFALGAN TABL BRUIS FORTE 1 G (Diltiazem, diltiazem)	via de mond					# bij pijn om de 4 uur (max aantal: 3 per dag) Dosis per inneming: 1 tablet

- ✓ Deze dienst is gratis en wordt gefinancierd door Zorgzaam Leuven.

- ✓ De klinisch apothekers zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8u30 en 17u via een gsmnummer en een SIILO account (Aspire Studie).



Telefarmacologie service

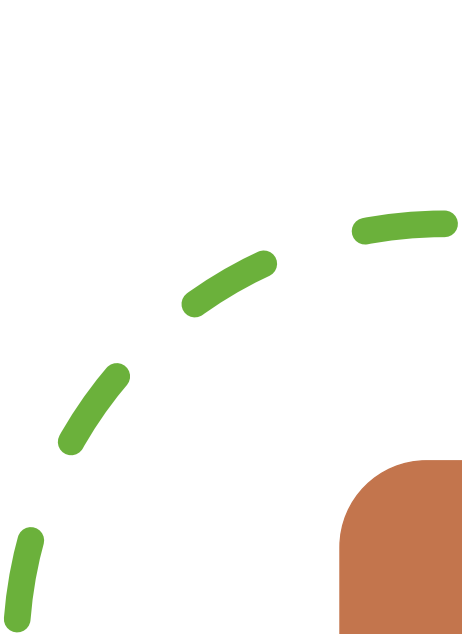
Enkele casussen



Voorbeeldcasus 1: contact door een huisapotheker met de klinisch apotheker. Tijdens de opname werd er geswitcht naar een andere specialiteit binnen het ziekenhuisformularium. Het was onduidelijk voor de huisapotheker of Amlor/amlodipine nieuw was of toch al eerder werd gegeven. Dit werd telefonisch uitgeklaard en nog eens duidelijk gecommuniceerd aan de patiënt.

Voorbeeldcasus 2: contact door thuisverpleegkundige met de klinisch apotheker. 2 weken na ontslag had de patiënt last van uitslag/blauwe plekken. Er werd gevraagd of dit een mediatie-gerelateerde oorzaak kon hebben. Deze patiënt stond op Lixiana, er werd samen met de supervisie beoordeeld dat deze patiënt best eens klinisch nagekeken kon worden door de huisarts waarbij ook de hemoglobinespiegel diende opgevolgd te worden.

Voorbeeldcasus 3: contact door woonzorgcentrum met de klinisch apotheker, bij het telefonisch gesprek bij ontslag werd reeds doorgegeven dat Pradaxa niet geplet mocht worden, op dat moment kon de patiënt terug slikken zonder problemen, echter een aantal dagen laten lukte de inname niet en werd alle medicatie geplet. Het woonzorgcentrum heeft dan contact opgenomen om te vragen wat er best ondernomen diende te worden. Samen met de huisarts werd beslist om te switchen naar Lixiana wat wel geplet kan worden.



**Wat zijn jullie ervaringen rond
multidisciplinaire communicatie?**