



Zorgzaam Leuven inspiratieavond 18 mei

Apr. Marie Van de Putte

Prof. Dr. Gijs Van Pottelbergh

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Leuven...

maakt deel uit van een brede beweging
naar meer geïntegreerde zorg in Vlaanderen
& België & internationaal

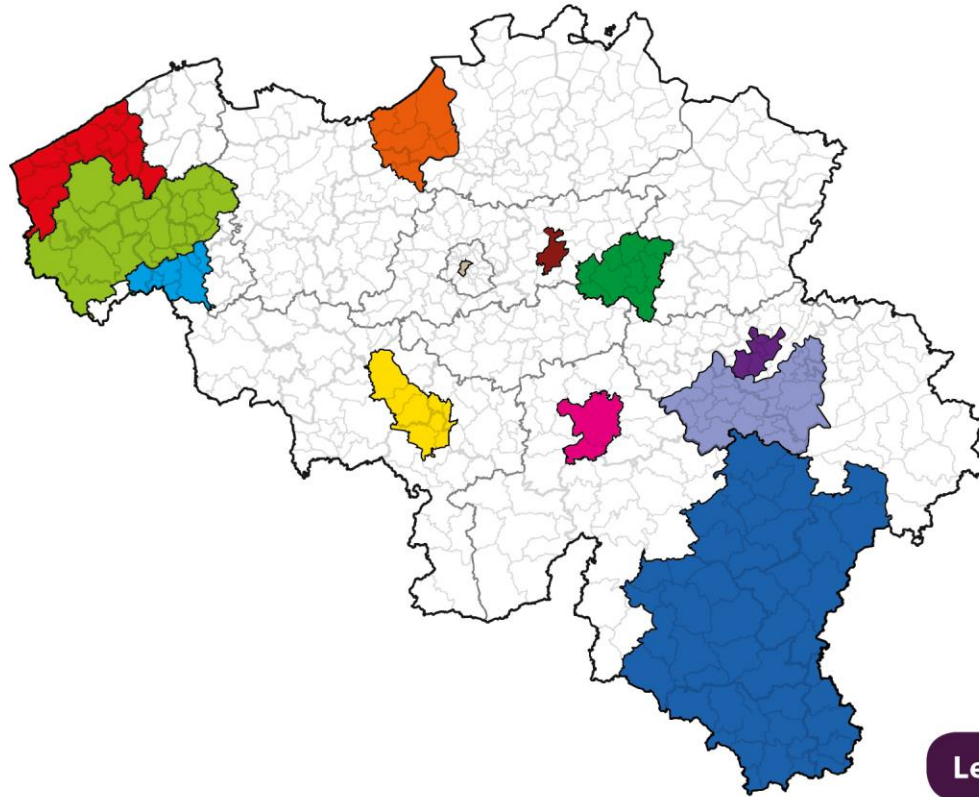
GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

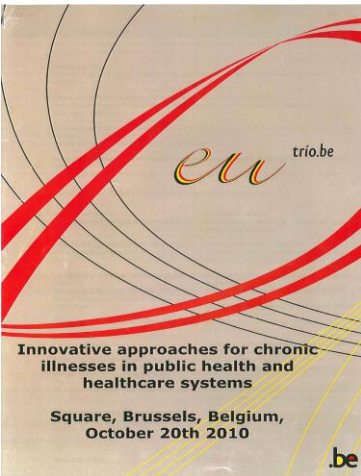
12 pilootprojecten = 1/4de Belgische bevolking

- De Empact
- IMPACT
- De Brug
- Waasland
- Boost
- Hainaut
- Leuven
- Tienen
- Résinamur
- Rélian
- Liège 3C4H
- Chronilux



Les 12 projets pilotes en Belgique

Waar bevinden we ons nu?



2022



Opdracht: beweging naar een Zorgzame stad voor 102.000 inwoners

Quintuple Aim



Michael Matheny, Sonoo Thadaneey Israni, Mahnoor Ahmed, and Danielle Whicher. Editors. 2019. Artificial Intelligence in Health Care: The Hope, the Hype, the Promise, the Peril. NAM Special Publication. Washington, DC: National Academy of Medicine. Translated, adapted, and reproduced with permission from the National Academy of Sciences, Courtesy of the National Academies Press, Washington, D.C.



Verbindt en versterkt de eerste lijn



Chronische zorg = een wicked problem

-> dus multidimensionele aanpak nodig

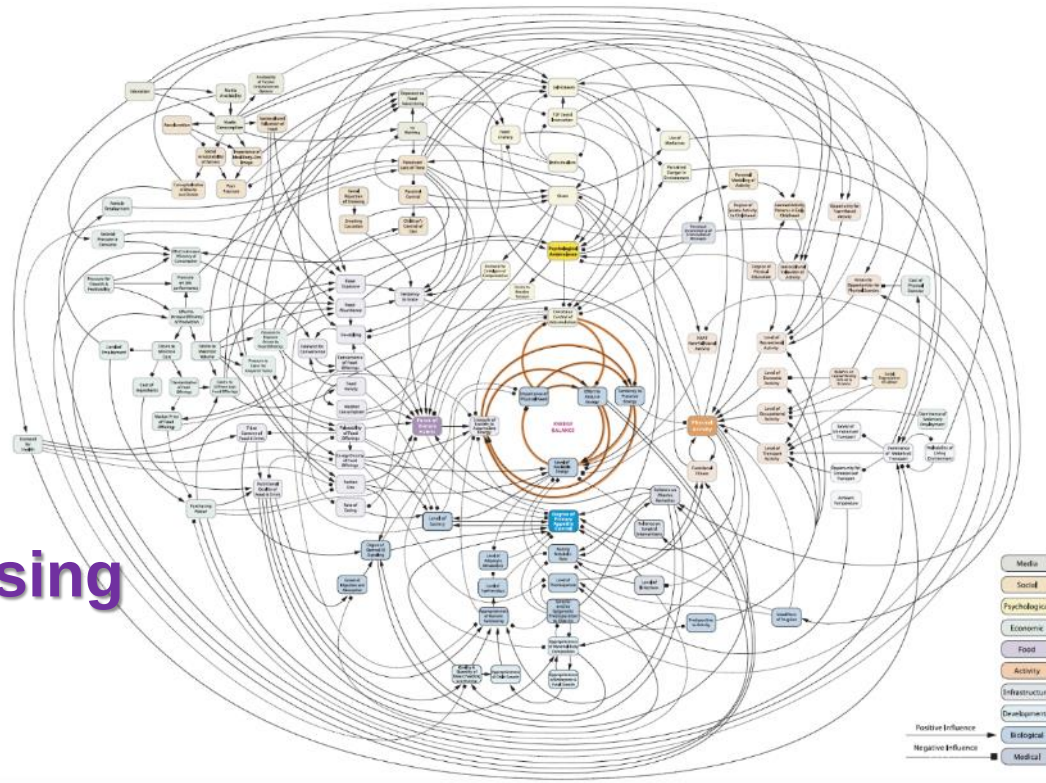
**Continu in
evolutie**

**Multi-
dimensioneel**

Meerdere stakeholders

**Meerdere
oorzaken**

**Niet één oplossing
mogelijk**



**Verschillende
symptomen**

2018 - 2022: basisstructuur gelegd als een stevig fundament om duurzaam te veranderen



Populatie-
management

Zorgzame
buurten

Teams en
samenwerking

Betalings-
mechanismen

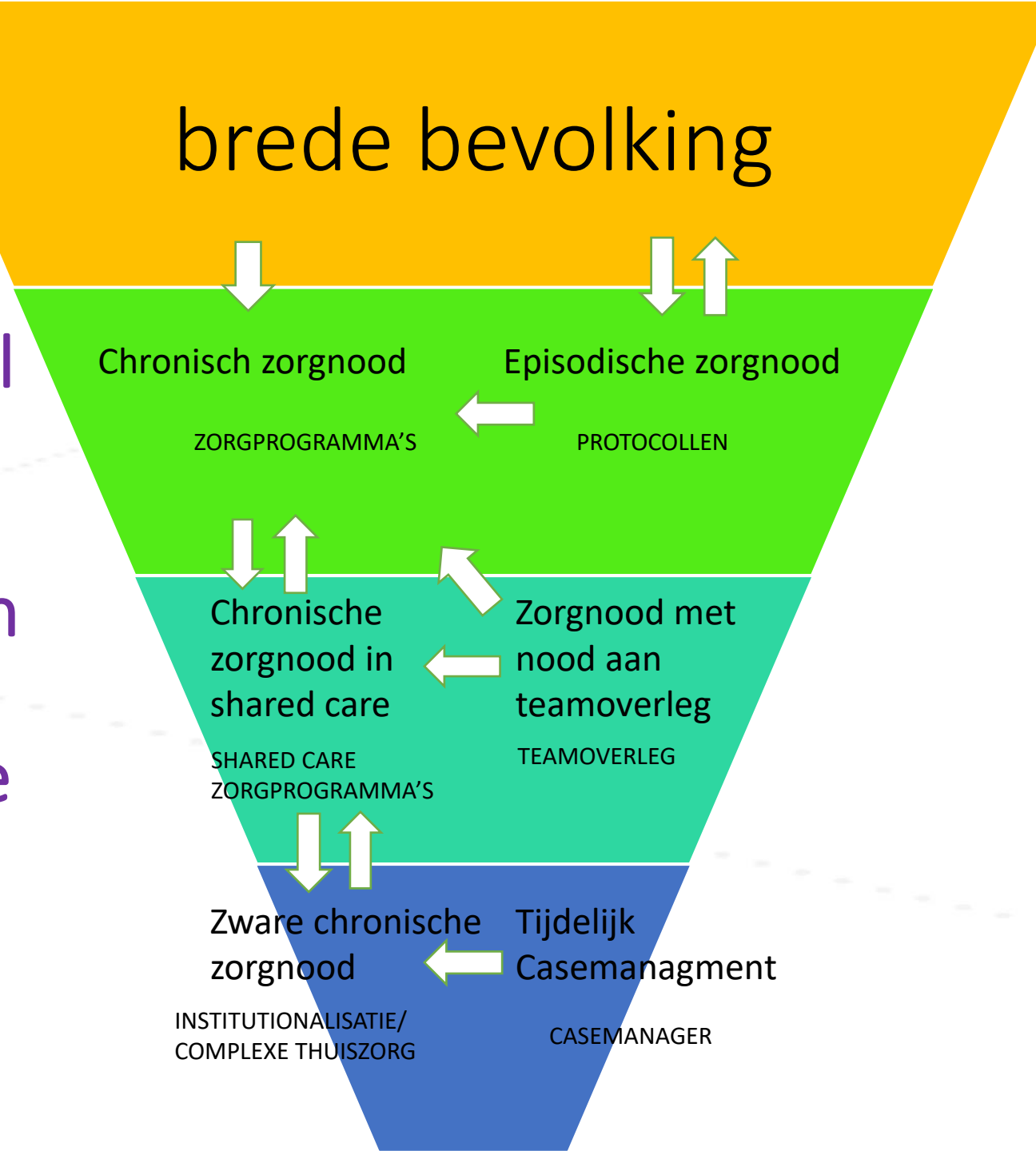
Expertise
ontwikkeling en
kennisdeling

Communicatie,
gegevensdeling,
digitale
ondersteuning

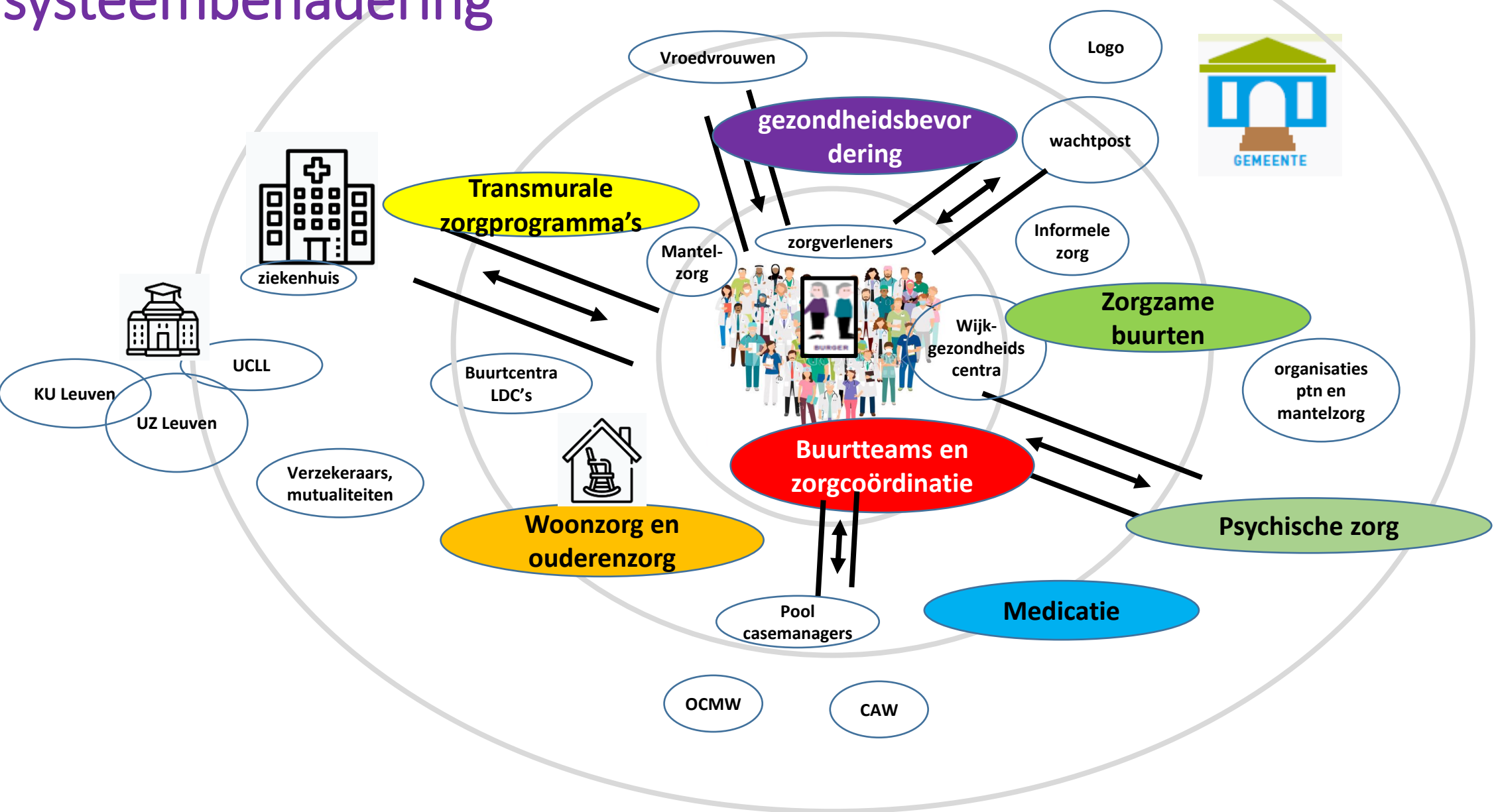
GOVERNANCE & BEHEER

INTEGRATOR

Één locoregionaal
plan en één visie
zorgt ervoor dat
alles wat we doen
past in een
populatiegerichte
visie



Multidimensionele systeembenadering



Zorgzame teams

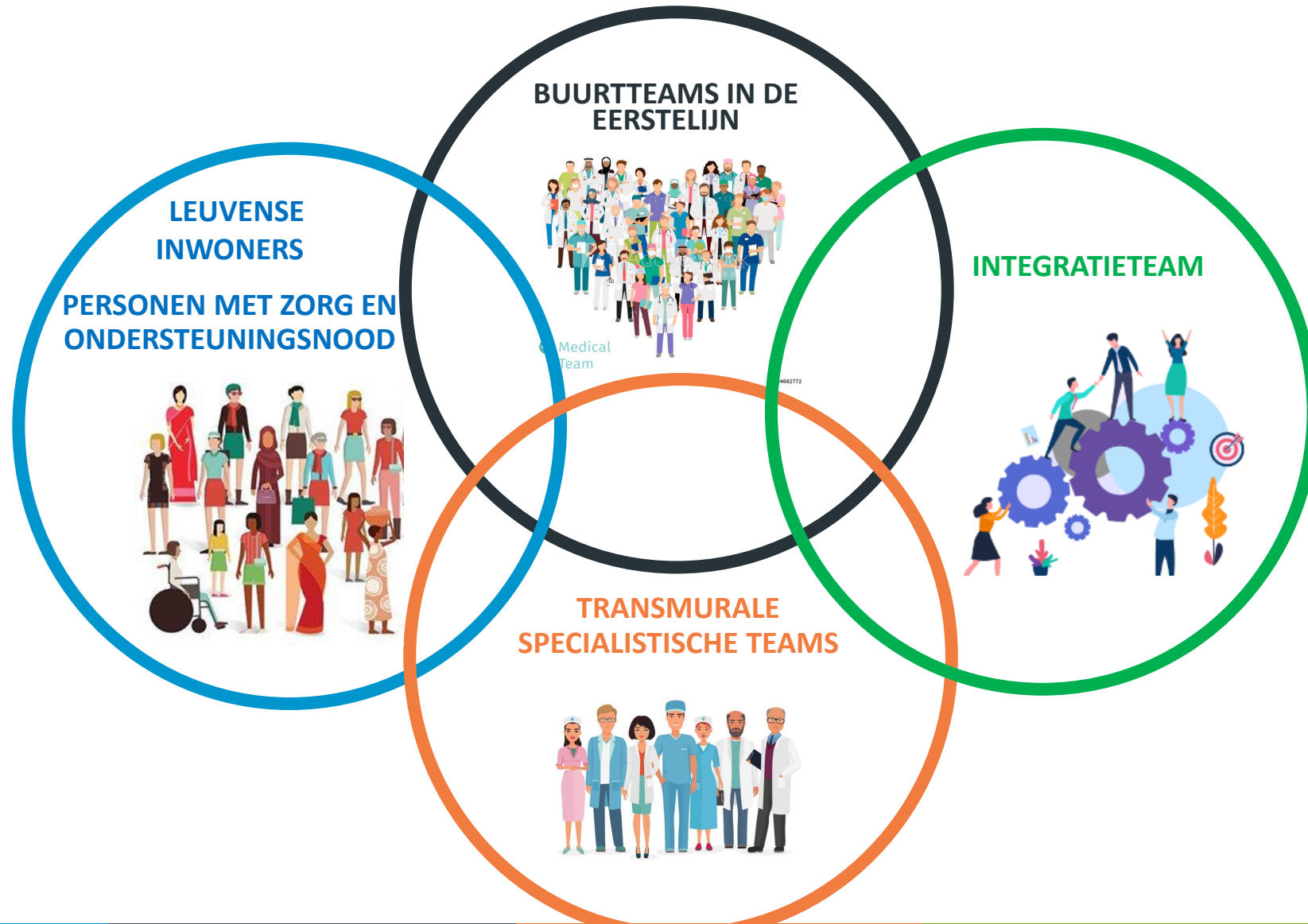


GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Zonder mensen geen verandering de kracht van gestructureerde ZORGZAME TEAMS



Wie zijn de zorgzame buurtteams in de eerstelijns?



#144682772



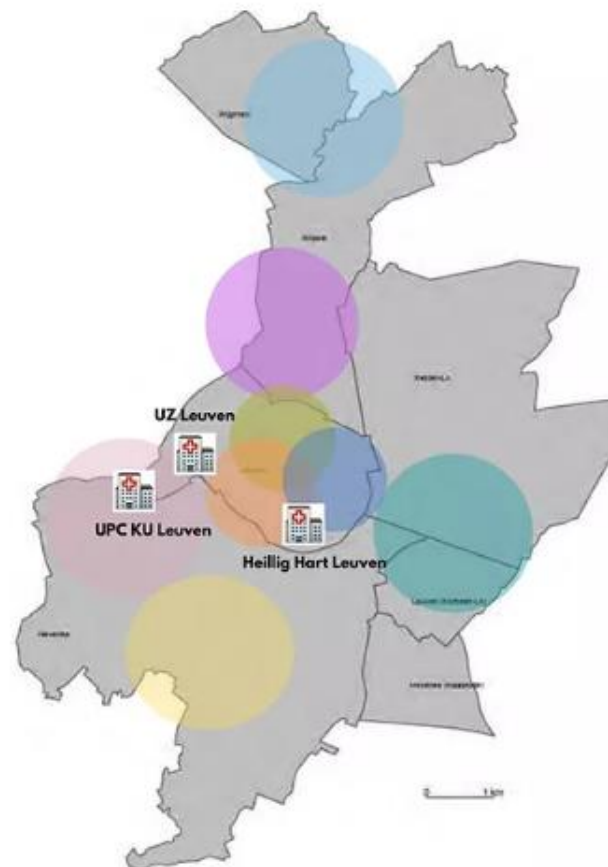
WZC als speciaal eerstelijnssteam

Zorgzaam Buurtteam
Wilsele-Dorp

Zorgzaam Buurtteam
Ladeuze

Zorgzaam Buurtteam
Terbank

Zorgzaam Buurtteam
Heverlee



Zorgzaam Buurtteam
Wilsele-Putkapel
Wijmaal

Zorgzaam Buurtteam
Bruul-Vaart

Zorgzaam Buurtteam
Flint

Zorgzaam Buurtteam
Kessel-Lo

Hoe dragen de buurtteams bij aan de quintuple aim?

Leuvense inwoners

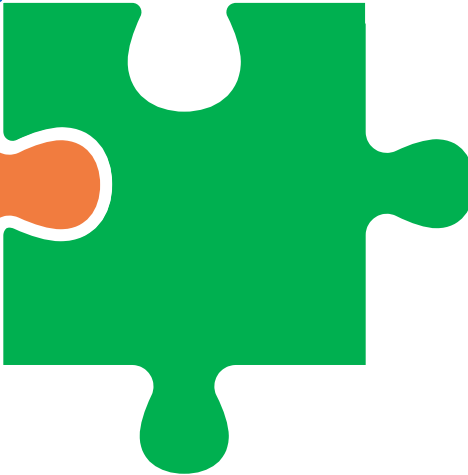


Transmurale
specialistische teams

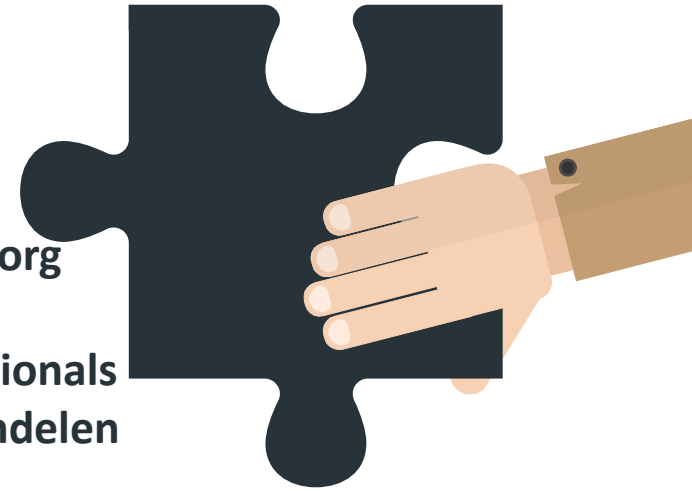


Buurtteams eerstelijns

- meer gezondheid en zorgplanning
- preventieve zorg en vroegdetectie
- iedereen in de buurt telt mee
- vraaggestuurd werken: welzijn en zorg
- psychisch welzijn
- zelfsturende teams van zorgprofessionals
- chronisch zieken langer thuis behandelen
- Incentives om te hervormen



Integratieteam



Wie zijn de transmurale specialistische teams?



Team
telefarmacologie
service

Team shared care
diabets

Team
specialistisch
advies op afstand

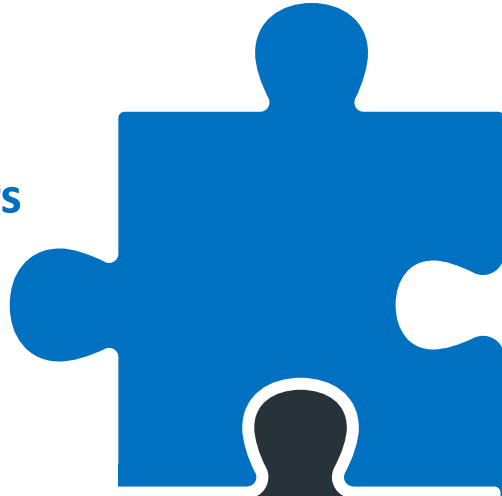
Team kwetsbare
zwangerschap

Team
ontwikkeling
zorgpad psychisch
lijden

Team
ontwikkeling
transmurale
zorgprogramma's

Hoe dragen de transmurale teams bij aan de quintuple aim?

Leuvense inwoners



Buurtteams eerstelijns



Transmurale specialistische teams

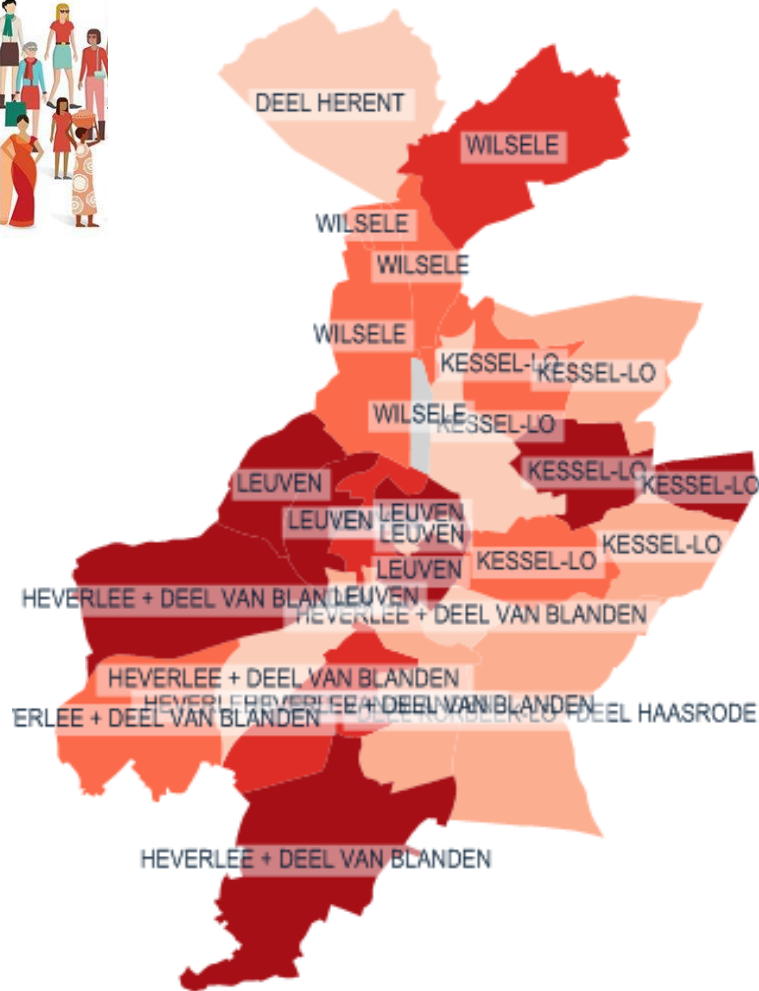
- shared care om chronisch zieken langer thuis te behandelen
- uitstroom patiënten naar intermediaire zorg
- naadloze ontslagbegeleiding
- psychische zorg
- tijdelijke overname zorg zo nodig
- hulplijn voor buurtteams eerstelijns



Integratieteam



De Leuvense burgers met zorg-en ondersteuningsnood, hun wijk, buurt, sociaal weefsel



Equity

- In ZZL is ons vertrekpunt: elke chronisch zieke heeft nood aan een trapje
- De doelgroep van ZZL = alle chronisch zieken en ook mensen met risico op chronische ziekte
- Populatiemanagement om hetzelfde te bereiken bij iedereen

Hoe dragen de Leuvense inwoners bij aan de quintuple aim?

Transmurale
specialistische teams

Buurtteams eerstelijns

Leuvense inwoners

- zorgzame buurten
- ogen en oren van de buurt
- acties gezonde levensstijl
- mantelzorg en informele zorg
- zorgdoelen bepalen en zorgplanningsgesprekken
- zelfmanagement opnemen
- ...

Integratieteam



Hoe weet de Leuvenaar wie meedoet?

Herkenbaar aan het Zorgzaam Leuven label

Buurtteams, transmurale tweedelijNSTEAMS, organisaties, praktijken, ...



Wie is het integratieteam van Zorgzaam Leuven?

Een integrator > 40 personen die zich vanuit de partnerorganisaties (achter de schermen) inzetten om geïntegreerde zorg te realiseren in de regio



Hoe draagt het integratieteam bij aan de quintuple aim?

Transmurale
specialistische teams

Buurtteams eerstelijns

Integratieteam

- één back office voor de zorgprofessionals
- buurtteams en transmurale teams ondersteunen
- heldere communicatie
- systeem voor zelfevaluatie en kwaliteitscultuur
- data systeem voor populatiemanagement
- Financieel gemengd systeem

Leuvense
inwoners



Resultaten tot nu toe



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ



Onze resultaten in een notendop



Consortium met 73 partners in zorg en welzijn



6 actieve transmurale tweedelinsteams



Een groeiende integrator > 40 enthousiaste mensen



43 acties, 3 nieuwe holistische zorgprogramma's



> 350 eerstelijnszorgverleners werken met het label



3 opstartende zorgzame buurten samenwerking ZZL – ELZ – stad Leuven



8 actieve buurtteams in de eerstelijns



Steun van academici: KUL, UZ Leuven en UCLL

Wat zijn volgens ons de volgende stappen?

De komende 5 jaar hopen wij...



Ingebed te worden in de hervorming van het hele zorgsysteem

- Inter-federaal
- Innovatieve proeftuin en lerend netwerk samen met andere initiatieven

Te kunnen opschalen: methode aanbieden aan andere regio's/ELZ

- Train the trainer op vraag van andere ELZ
- Testen en valideren “methodologie” buiten proeftuinen: reeds gestart in Bierbeek
- Echte implementatie van zorgprogramma's -> hele ziekenhuisnetwerk betrekken

De overgang te maken naar een echte data-driven werking

- Gezamenlijk populatiemanagement
- Kwaliteitscultuur op populatieniveau: integrator implementeert
- Population health data dashboard

Verder te hervormen naar gemengde financiering

Een speciale dankjewel...



- ◉ Aan iedereen hier aanwezig
- ◉ Aan de Leuvense burgers en patiënten voor de medewerking
- ◉ Aan alle zorg- en welzijnsprofessionals voor de zorgende handen
- ◉ Aan al onze partners voor de steun
- ◉ Aan alle mensen in de integrator voor het implementatiewerk
- ◉ Aan Eerstelijnszone Leuven voor de synergie en de complementariteit in acties
- ◉ Aan Stad Leuven voor de sterke visie beleidsmatig en de vele acties
- ◉ Aan de academische partners voor de wetenschappelijke steun
- ◉ Aan de federale overheid, FOD, IAC en RIZIV voor de co-creatieve begeleiding en de incentives
- ◉ Aan de Vlaamse overheid en VIVEL, voor de intense samenwerking rond data en populatiemanagement

Laat je nu inspireren... en inspireer anderen!

Overzicht van de inspiratiesessies

Elke sessie vindt twee keer plaats, van 19u30 tot 20u30 en van 20u30 tot 21u30

HP 2	Gezonde levensstijl
HP 3	Medicatie
HP 4	Mentaal welzijn
HP 5	Ouderenzorg
Hal	Multidisciplinaire samenwerking in buurtteams
HP 6	Populatiemanagement
HP 7	Transmurale samenwerking
HP 8	Zorgzame buurten in Leuven