



ZORGZAAM WILSELE DORP



De zorgzame buurt:
de buurt neemt zelf de regie over de gezondheid van de buurt.

Persoonlijk verhaal



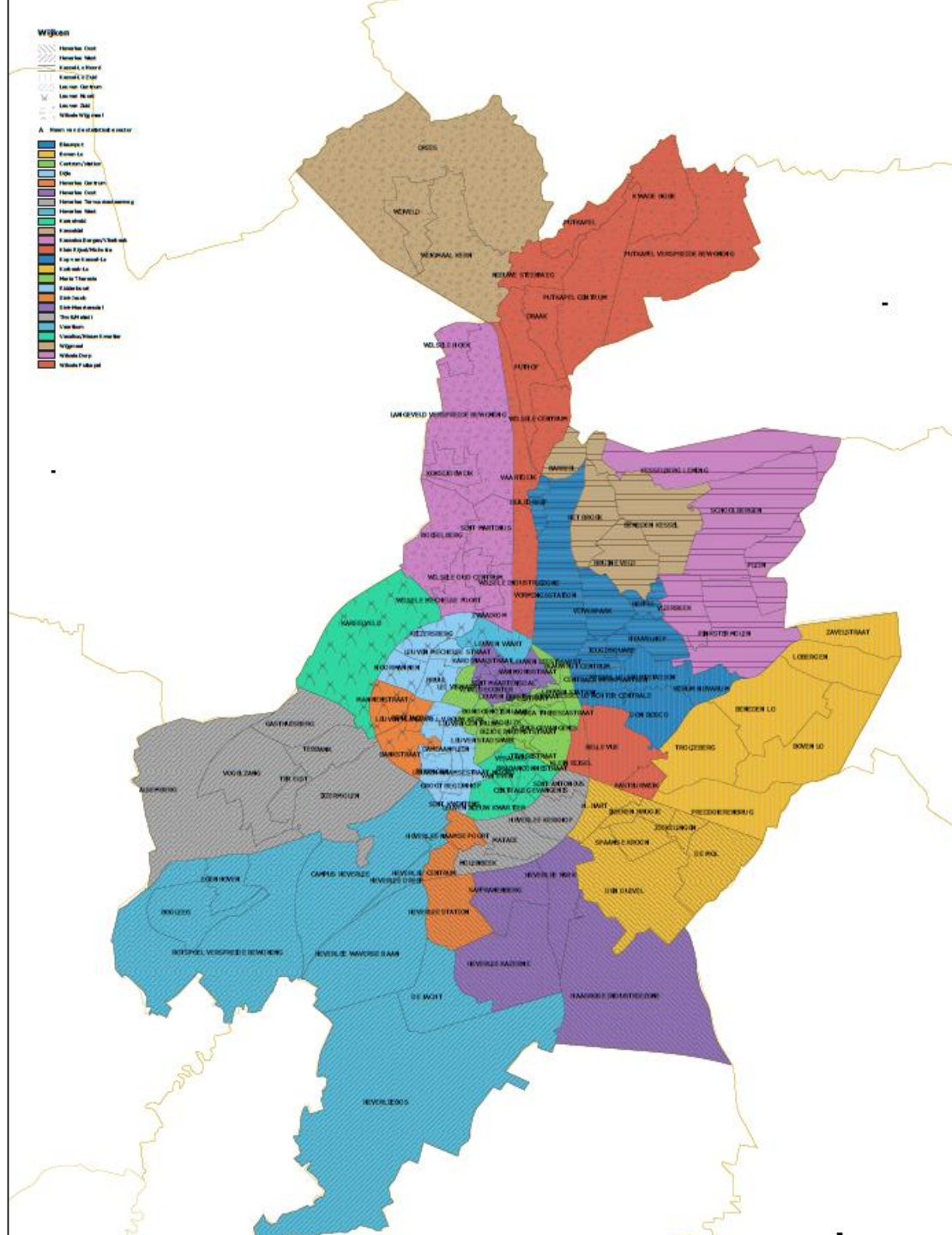
Arts in 2001
haio in Wilsele-dorp
om nooit meer weg te gaan...



Vaststellingen



Wat komt daar om de hoek
kijken...?



Start 'Zorgzaam Wilsele-dorp'

- 'Chronic Care' – projecten 2016
- Zorgzame buurten van de stad Leuven
- 8 dec 2017 : startbijeenkomst
Samenbrengen van professionals
én
vertegenwoordiging van de bewoners
- 1 juni 2018
Organisatie van een co-creatief startevent: AFTRAP ZZW





Zorgzaam Wilsele-dorp

grote

AFTRAP

Aansluitend : DORPSCAFE

van Buurtcomité 3012WD

Een leuke avond voor alle inwoners en zorgverleners die samen van Wilsele-dorp een zorgzame buurt willen maken

Vrijdag 1 juni 2018 om 20.00 uur

Zaal Pacem Wilsele
GRATIS inkom

V.U.: schepen Bieke Verlinden, prof. Van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven



Organisatie van
stad Leuven & Zorgzaam Leuven
i.s.m. 3012 WD





Sociale kaart Wilsele-dorp



Bevolking 2017 2017 - Wijken					
	totaal inwoners [aantal]	mannen (t.o.v. alle inwoners) [%]	vrouwen (t.o.v. alle inwoners) [%]	Belgen (t.o.v. alle inwoners) [%]	niet-Belgen (t.o.v. alle inwoners) [%]
Wijgmaal	3799	48,20%	51,80%	96,80%	3,20%
Wilsele Putkapel	5711	49,40%	50,60%	95,70%	4,30%
Wilsele Dorp	4184	49,20%	50,80%	93,10%	6,90%
Sint-Jacob	4382	49,80%	50,20%	70,30%	29,70%
Sint-Maartensdal	4395	49,30%	50,70%	71,40%	28,60%
Ridderbuurt	5285	50,80%	49,20%	75,40%	24,60%
Vaartkom	1216	51,40%	48,60%	65,00%	35,00%
Kareelveld	932	49,10%	50,90%	91,30%	8,70%
Centrum/station	3669	53,70%	46,30%	57,20%	42,80%
Dijle	3387	52,10%	47,90%	52,70%	47,30%
Maria Theresia	3320	54,40%	45,60%	61,90%	38,10%
Vesalius/Nieuw Kwartier	4409	55,70%	44,30%	69,50%	30,50%
Blauwput	5577	48,60%	51,40%	89,40%	10,60%
Kesseldal	4933	49,00%	51,00%	90,60%	9,40%
Kesselse Bergen/Vlierbeek	4295	49,80%	50,20%	95,40%	4,60%
Klein Rijsel/Michotte	4527	49,90%	50,10%	90,40%	9,60%
Boven-Lo	5010	48,70%	51,30%	92,00%	8,00%
Kop van Kessel-lo	5432	49,00%	51,00%	89,80%	10,20%
Heverlee Centrum	4902	49,60%	50,40%	75,00%	25,00%
Heverlee Oost	3818	48,70%	51,30%	84,80%	15,20%
Korbeek-Lo	4059	49,50%	50,50%	91,30%	8,70%
Tivoli/Matadi	3035	51,70%	48,30%	82,60%	17,40%
Heverlee West	4746	49,50%	50,50%	83,90%	16,10%
Heverlee Tervuursesteenweg	5391	49,80%	50,20%	76,30%	23,70%
Bron	Bevolkingsregisters stad Leuven				

Stadsmonitor 2017 - Wilsele Wijkmaal		
	Wijkzorggebied Wilsele Wijkmaal	Stad Leuven
Moeilijkheden rondkomen met inkomen	11,10%	12,40%
Huishuur/afbetaling woning niet kunnen betalen	3,40%	3,90%
Gezondheidsuitgaven niet kunnen betalen	6,60%	5,40%
Schoolkosten niet kunnen betalen	3,40%	3,90%
Kinderopvang niet kunnen betalen	0,70%	2,10%
Huishoudens met betalingsmoeilijkheden	13,40%	11,10%
Sport minimum wekelijks	50,90%	54,40%
Tevredenheid over sportvoorzieningen	79,30%	81,70%
Tevredenheid over recreatievoorzieningen	73,70%	78,90%
Tevredenheid over culturele voorzieningen	78,50%	85,00%
Min 12-jarigen kunnen veilig spelen in mijn buurt	56,90%	58,40%
Voldoende activiteiten voor kinderen tot 12 jaar in mijn buurt	42,50%	47,60%
Voldoende activiteiten voor jongeren ouder dan 12 jaar in mijn buurt	37,80%	40,80%
Tevredenheid over speelvoorzieningen en geschikte plekken voor de jeugd	65,00%	66,60%
Voldoende activiteiten voor ouderen in mijn buurt	48,30%	46,80%
Doe dagelijkse boodschappen vooral in mijn eigen buurt	59,00%	64,50%
Doe dagelijkse boodschappen vooral in mijn stad	87,00%	92,60%
Voldoende winkels in mijn buurt	59,50%	74,80%
Tevredenheid over shopping-en winkelveorzieningen	81,20%	87,40%
Eenheid	%	
Bron	Surveygegevens uit Stadsmonitor	

Ouderen 2017 - Wijken						
	65 jaar en ouder (t.o.v. alle inwoners) [%]	65 jaar en ouder [aantal]	80 jaar en ouder [aantal]	90 jaar en ouder [aantal]	80 jaar en ouder (t.o.v. alle inwoners) [%]	90 jaar en ouder (t.o.v. alle inwoners) [%]
Wijk Wijgmaal	18,60%	706	232	42	6,10%	1,10%
Wijk Wilsele Putkapel	18,70%	1069	370	63	6,50%	1,10%
Wijk Wilsele Dorp	17,50%	732	226	29	5,40%	0,70%
Wijk Sint-Jacob	12,90%	566	181	29	4,10%	0,70%
Wijk Sint-Maartensdal	16,20%	714	240	38	5,50%	0,90%
Wijk Ridderbuurt	13,60%	718	211	29	4,00%	0,50%
Wijk Vaartkom	6,80%	83	10		0,80%	0,10%
Wijk Kareelveld	24,50%	228	100	21	10,70%	2,30%
Wijk Centrum/station	13,40%	492	175	40	4,80%	1,10%
Wijk Dijle	13,40%	455	203	59	6,00%	1,70%
Wijk Maria Theresia	9,30%	310	100	16	3,00%	0,50%
Wijk Vesalius/Nieuw Kwartier	14,50%	641	323	102	7,30%	2,30%
Wijk Blauwput	14,70%	818	339	81	6,10%	1,50%
Wijk Kesseldal	17,60%	868	221	26	4,50%	0,50%
Wijk Kesselse Bergen/Vlierbeek	16,30%	702	205	28	4,80%	0,70%
Wijk Klein Rijsel/Michotte	14,90%	674	230	32	5,10%	0,70%
Wijk Boven-Lo	19,50%	975	332	45	6,60%	0,90%
Wijk Kop van Kessel-lo	13,00%	704	259	35	4,80%	0,60%
Wijk Heverlee Centrum	18,50%	907	349	78	7,10%	1,60%
Wijk Heverlee Oost	18,60%	712	233	20	6,10%	0,50%
Wijk Korbeek-Lo	16,80%	682	215	24	5,30%	0,60%
Wijk Tivoli/Matadi	12,80%	388	110	10	3,60%	0,30%
Wijk Heverlee West	21,40%	1014	409	70	8,60%	1,50%
Wijk Heverlee Tervuursesteenweg	19,30%	1041	500	114	9,30%	2,10%
Stad Leuven	16,10%	16199	5773	1032	5,70%	1,00%
Speciale waarden	. Verborgen waarde					
Bron	Bevolkingsregisters stad Leuven					

Survey-data 2017 - Wilsele Wijkmaal		
	Wijkzorggebied Wilsele Wijkmaal	Stad Leuven
Zieke, gehandicapte of bejaarde geholpen of verzorgd	62,50%	60,70%
Voor opvang van kleine kinderen uit buurt, kennissenkring of familie gezorgd	56,20%	48,70%
Buur, familielid of kennis geholpen met het huishouden	62,60%	58,80%
Zelf beroep gedaan op familie, kennis of burens bij ziekte of wanneer zorg nodig	56,90%	54,70%
Er zijn voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen in mijn buurt	73,70%	63,70%
Voldoende huisartsen in mijn buurt	86,40%	84,30%
Voldoende kinderopvang (0-3 jaar) in mijn buurt	54,20%	42,60%
Tevreden over kinderopvang (0-3 jaar)	58,90%	51,00%
Voelt zich over het algemeen gezond	72,00%	73,70%
Voelt zich gelukkig	77,00%	74,90%
Slaapt slecht	26,90%	25,90%
Voelt zich droevig	7,70%	8,70%
Geniet van het leven	70,80%	69,50%
Voelt zich eenzaam	8,60%	8,20%
Alles gaat met moeite	12,30%	12,40%
Voelt zich gestresseerd	26,00%	24,60%
Voelt zich gedeprimeerd	6,80%	6,90%
Ervaart matige tot zware psychische problemen	13,60%	13,90%
Minstens 30 minuten bewegen per dag (wandelen, stappen, fietsen, ...)	22,40%	29,50%
Haalt de beweegnorm	45,40%	50,40%
Betaalbaarheid: Gezondheidsuitgaven niet kunnen betalen in de afgelopen 12 maand	6,60%	5,40%
Eenheid	%	
Bron	Surveygegevens uit Stadsmonitor	

Positieve Gezondheid

- *BMJ* 2011;343:d4163 doi: 10.1136/bmj.d4163

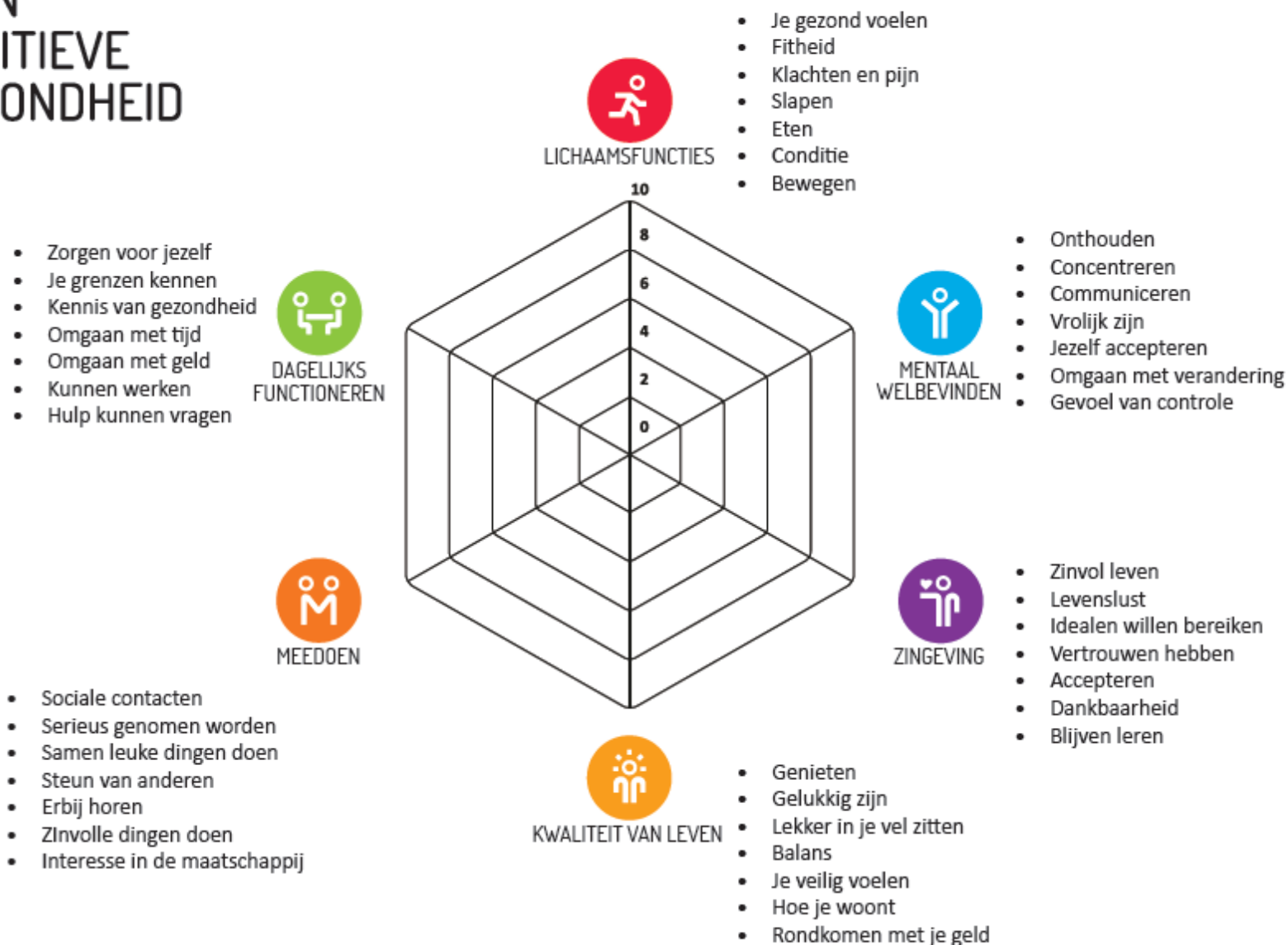
How should we define health? Huber M, Knottnerus JA, Green L, et al.

- **‘A state of complete physical, mental, and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity.’ (WHO, 1948)**

http://youtu.be/qoJ_zywh9uM

- **‘Health as the ability to adapt and to self manage, in the face of social, physical and emotional challenges’**

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



ADVIES:

Neem gezondheid niet als doel op zich, maar **als middel...**

namelijk opdat **iemand 'zijn/haar ding kan doen'**

Acties voor elk thema na brainstorm 20/06/18

- Kwaliteit van Leven
 - Buur-buur contacten
 - Dorpscafé – buurtcentrum samen
 - Straataanbieding – rijdende buurtwinkel?
- Meedoen
 - Meenemen nr ontmoeting
 - Ondersteuners + ondersteunnood
 - Informeel en formeel
 - Zoeken en koppelen
- Lichamelijke functies
 - Digitale info-borden bij formele ZV
 - Jeugd: voetbal - bokslessen
- Mentaal welbevinden
 - Mentale EHBO
 - Buurtvitamientjes
 - Gesprek aangaan met ?
 - Kraamkost
 - + Portfolio vd straat
- Dagelijks functioneren
 - Langer blijven wonen
 - Centraal meldpunt
 - Info-communicatie: digitaal + analoog bv 'raamsticker'
 - Sociale kaart
- Zingeving (“isolement doorbreken”)
 - ‘Goeiendag’-actie
 - Hoe mensen ‘eruit’ halen?

Positieve gezondheid in Wilsele-dorp?

- Huisartsen
- Diëtist
- Thuisverpleging
- Vroedvrouw

- Apothekers
- Kinesisten
- Tandarts



LICHAAMSFUNCTIES

- Jobcoaches
- Sociale onderneming
- Volkstuinen

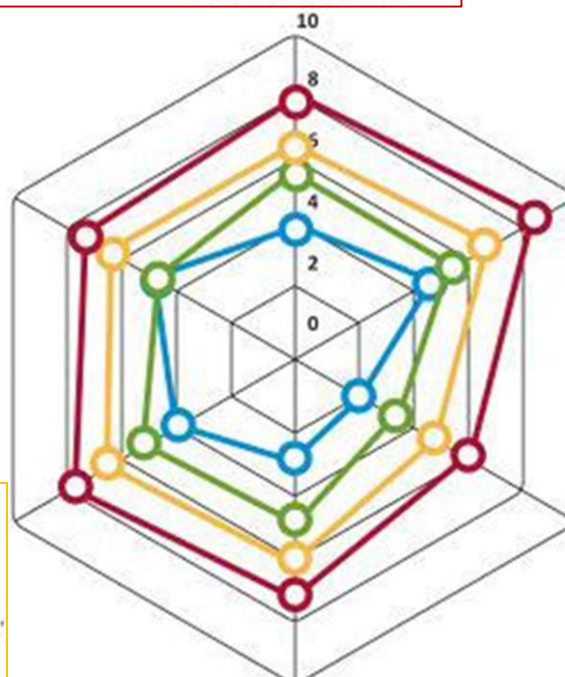


DAGELIJKS
FUNCTIONEREN

- Verenigingen
- 3012WD
- Buurtcentrum Schorenschhof



SOCIAAL MAATSCH.
PARTICIPEREN



- Psychologen
 - Volwassenen
 - Kinderen
- Yoga-lessen
- Stress cursussen



MENTAAL
WELBEVINDEN

- Parochie
- Catechese
- Moskee



ZINGEVING



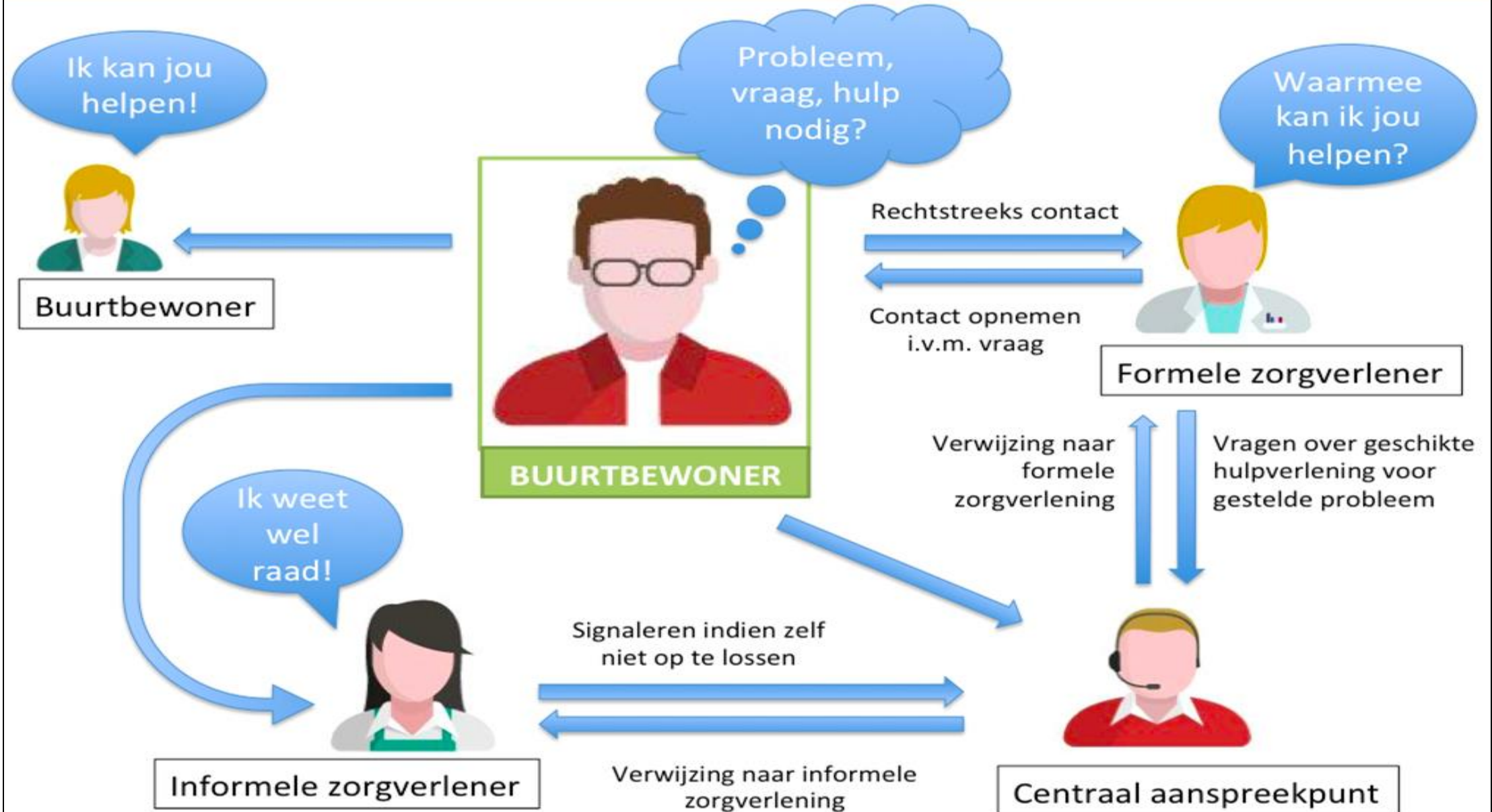
KWALITEIT VAN LEVEN

- Verenigingen
- Dorpscafé
- Groene ruimtes
- Centraal dorpsplein
- Sport & ontspanning

Actie weerhouden voor 1^e jaar ZZW

- Sociale kaart van Zorgzaam Wilsele-dorp bekender maken/verbinden
 - Formele ZV
 - Per straat: informele aanbod (vb: administratie, gras maaien, lamp vervangen, apotheek gaan, brood meebrengen, ...)
 - Aanbod in buurtcentrum WD, 3012WD
 - Aanbod mentale zorg
 - Ziekenzorg?
 - Wat missen we nog?
 - Centraal aanmeldingspunt?
 - Aandacht voor erkennen v informele zorg die niet formeel gekend willen zijn

MODEL BUURTGERICHTE ZORG



ZORGCENTRUM Zorgzaam Wilsele Dorp



'Buurtzorgregisseur'

Somatische
zorg

- Huisartsen
- Apotheek
- Kinesithérapie
- Verpleging
- Tandarts
- Vroedvrouw
- Diëtist

Thuiszorg

- Thuiszorgdiensten
- Poetsdienst
- Gezinszorg
- Thuisverpleging
- Vroedvrouw

Gelintegreerd
Breed
Onthaal

- Welzijn
- GGZ

Psycho-
therapie

- Volwassenen
- Kinderen
- Coaching

Maatschappij
Verbinding

- 3012 WD
- Samana
- Verenigingen
- Scholen

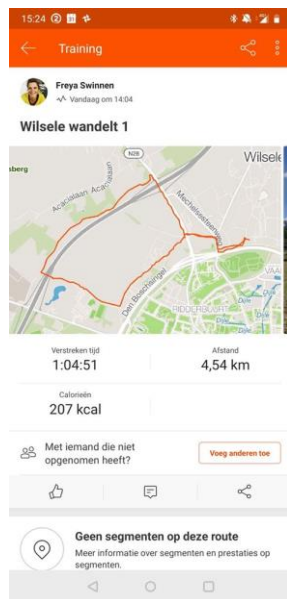


Welk model van zorgzame buurt?

- We missen een professional die de rol van ‘verbinder’ kan op zich nemen
- Rol voor Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)
- Wat met Geestelijke Gezondheid: eenmalige intake nabij
 - Rol voor eerstelijnspsycholoog? (ELP)
 - Eén gemeenschappelijke oriënterende intake

Verwezenlijkingen

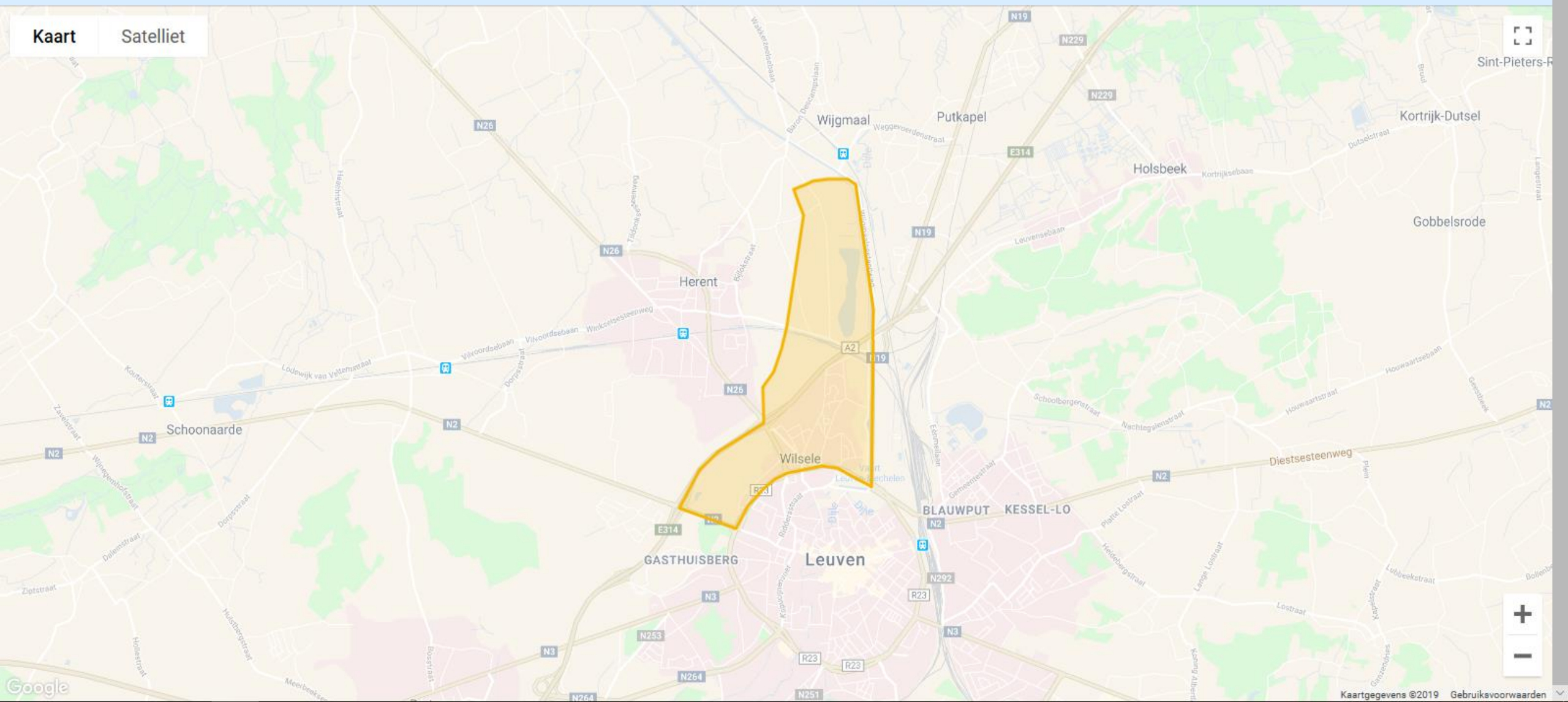
- Stuurgroep
- Werkgroep 'Beweging'
- Werkgroep 'Verbinding'
- Samenbrengen professionals rond chronische zorg in de buurt
 - MFO: medico-farmaceutisch overleg
 - Call for chronic care → één team
- Mekaar beter leren kennen
- E-community
 - [Facebook](#)
 - [Hoplr](#)



Nodig je huisgenoten en directe buren uit. [Uitnodigen](#)

Kaart

Satelliet



Nodig je huisgenoten en directe buren uit. [Uitnodigen](#)

Komende activiteiten

Afgelopen activiteiten

november 2019

Tweedehandsbeurs

VERKOOP VAN TWEEDEHANDS
SPEELGOED EN KINDERKLEDIJ

ZONDAG 10 NOVEMBER
VAN 14U TOT 17U

VRIJE BASISCHOOL BLEYDENBERG
ALBERT WOUTERSSTRAAT 15
3012 WILSELE



10
NOV

zondag - 14:00 - 17:00

Andere | Basisschool Bleydenberg, Alb...
activiteit

Tweedehandsbeurs

Opgestart door An Van Gils

[4 gaan](#) · [2 geïnteresseerden](#)

✓ Gaat

★ Geïnteresseerd



13
NOV

woensdag - 20:00 - 22:00

Infosessie | buurtcentrum Wilsele-Dorp, ...

infoavond over mobiliteit Mechelsesteenweg

Opgestart door Karel Robijns

[6 gaan](#)

✓ Gaat

★ Geïnteresseerd



Zorgzaam Wilsele Dorp
@zorgzaamwilsele

- Startpagina**
- Recensies
- Foto's
- Video's
- Berichten
- Evenementen
- Info
- Community
- Promoten**
- Naar Advertentiecentrum



ZORGZAAM WILSELE DORP



Vind ik leuk ▾ | Volgend ▾ | Delen | Paginagegevens bewerken | ...

Bericht versturen ✎

Maken | **Live** | Evenement | Aanbieding | Vacature

Nog geen beoordeling

Z Schrijf een bericht...

Foto/video | Chatberichte... | Gevoel/activi... | ...



Omdat we samen beter kunnen!

Chat | Settings icons

Wat/hoe verder ?

- 14 december: jaarevent
 - Terugblik op verwezenlijkingen
 - Vooruitblik (korte termijn)
 - Proberen 1 match tussen zorgvrager en zorggever
 - Praatcafés rond verbindende / kwetsbare thema's
 - Vooruitblik (lange termijn)
 - Pool van vrijwillige 'verbinders'
 - Professionele verbinder
 - Voortuitblik (zeer lange termijn)
 - 1 locatie 'Zorgzaam Wilsele-dorp'
- Chronische zorg: multidisciplinaire aanpak
- Onderzoek: invulling 1 locatie voor ZZW?
- Onderzoek: impact ZZW op mentaal welzijn?



Waarom een zorgzame buurt?

- Frome Compassionate City (Somerset – UK)
28.000 inwoners, connectors,
2017 : spoedgevallen opnames gereduceerd met 14% (>< 28,5%
stijging omgeving)

[Compassionate cities Frome UK Mendip](#)

Abel J, Kingston H, Scally A, et al . Reducing emergency hospital admissions: a population health complex intervention of an enhanced model of primary care and compassionate communities. *Br J Gen Pract* 2018, 10.3399/bjgp18X699437. 30297434

Mapping what is already out there

We start with the assets in the community – its opportunities and strengths. We map local support and let people know about this support in a variety of ways.

Building social capital

Where there are gaps in service provision we work with people in the local community to find solutions. We draw on their knowledge, abilities and resources to develop a new service where appropriate, checking that this would complement rather than duplicate existing services. This leads to increased local confidence and a sense of empowerment for those involved.

Peer support

Groups and services take many forms. We support people to set up peer support groups. We recognise that local people and communities have assets, skills, knowledge and experience that enables them to offer valuable help to their peers. We can help people do this by guiding them through the group set up process and we are there for as long as they need us.

Communicating with the community

There is so much support out there. We recognise that people access support and information in different ways. We have a website, local radio slot, face to face information from Community Connectors, information points in the community and an information phone line. Our model enables people to find information in the way that suits them best.

Group education and support

As well as working one-to-one we run Health Connections groups such as Talking Cafes, Self Management Programme, On Track goal setting groups, introduction to exercise sessions and a Health and Wellbeing Information programme.

Community Connectors

Community Connectors are members of the community who know what's out there and signpost friends, family, colleagues and neighbours to support in their own community. Community Connectors are very effective at integrating with their local communities – providing a bridge between local people and other services and building community knowledge.

Health Connectors

Our Health Connectors work one-to-one with patients in Mendip General Practices and in patients' homes. Health Connectors inform, empower and connect people with services in their community. The Health Connector and the patient work together, in partnership, to help build the knowledge, skills or confidence that the patient might want in order to help improve their health and wellbeing or manage their long term health condition.

Social prescribing

Social prescribing links patients in Mendip GP practices with non-medical sources of support within the community. It connects people to the assets on their doorsteps. Our service directory is embedded in the EMIS patient record enabling health professionals to have signposting at their fingertips.

